



09/05/22

ח' אייר תשפ"ב

מענה לשאלות ההבהרה

מכרז מס' 5/2022 להקמת והפעלת מסגרות של קהילה משקמת

1. בהתאם להוראות מכרז מס' 5/2022 להקמת והפעלת מסגרות של קהילה משקמת (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של המשרד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
7. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
8. תשומת הלב המציעים כי פורסם נוסח מכרז מעודכן, במסגרתו גם השתנו דרישות ביחס לערבות.
9. המציעים מופנים גם לנוהל המעודכן.
10. מציעים רשאים להגיש שאלות הבהרה אך ורק על השינויים שבוצעו במסמכי המכרז, עד ליום 17.05.2022 בשעה 15:00.
11. המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז עודכן ליום 01.06.2022 עד השעה 12:00.
12. אין שינוי ביתר המועדים.
13. מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד:



התשובה	נוסח השאלה	סעיף במכרז	עמוד / נושא / מסמך	
התנאים הקיימים כיום למסגרות מגורים חלים על המסגרת דנן. וראה סעיף 5.4, 7, בנספח א' לנוהל.	האם המסגרת תהיה תחת המעטפת של סל שיקום ולא תצטרך לעמוד בדרישות כיבוי אש לאור העובדה כי המסגרות מוגדרות כמוגרים או שמה יהיה על המסגרת לעמוד בתנאים שונים מאלו הקיימים כיום?	כללי	כללי	1.
כל מציע רשאי להגיש הצעה לאשכול אחד או יותר, בהתאם לשיקול דעתו (יובהר כי כל אשכול כולל גם מודל כפרי וגם עירוני). תשומת לב המציעים לנוסח המכרז המעודכן לעניין מספר האשכולות ופריסתם.	בעניין אשכולות- המשרד מעוניין לבחור לפחות 2 זוכים, השאלה- מדובר ב 4 אשכולות, במידה ונתמודד האם אנחנו חייבים לבחור 2 אשכולות או ניתן להגיש לאשכול אחד בלבד?	1.13+1.15	4	2.
לא ניתן לחרוג מהאזורים הרשומים במכרז. תשומת לב המציעים לנוסח המכרז המעודכן לעניין מספר האשכולות ופריסתם.	אשכול הצפון – מחייב שיהיה במרחב של צמח ומזרחית לכביש 70, השאלה – במידה והמסגרת המוצעת תהיה בצפון באזור אחר ניתן?	1.19	4	3.
אין שינוי בדרישות המכרז. כל אשכול מורכב מחלק כפרי וחלק עירוני.	מדוע כל יזם יכול לזכות ב2 הוסטלים? יש קושי גדול מאוד להשיג שתי מבנים כאלה ביחד ובטח להרים אותם ולדאוג לכוח אדם.	1.9	פרק 1	4.
אין שינוי. פריסת הקהילות נקבעה בהתאם למדיניות המשרד בהתחשב במקומות בהם נדרש מענה מיידית. ככל שבעתיד יהיה צורך במסגרות נוספות, ישקול המשרד הרחבת השירות, בהתאם לשיקול דעת מקצועי, לשיקולי תקציב וכיוצא ב'. תקציב וכיוצא ב'.	למה אין התייחסות למחוז מרכז ומחוז השרון? יש מחוז ירושלים, צפון, דרום וחרדים.	כללי	כללי	5.



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכוש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>1. הספק בקהילה אינו נדרש להפעיל תוכנית מעבר</p> <p>2. מדובר בשירות חדש וחדשני. נכון לעת הזאת לא נכללו במכרז מדדים לבחינת איכות השירותים. המשרד שומר את הזכות להוספת מדדי איכות במהלך ההתקשרות.</p> <p>3. הקהילה המשקמת אינה חלק משירותי הדיור במסגרת סל שיקום.</p>	<p>במסגרת השירות המוגדר במכרז קהילה משקמת - אנא הבהירו את ההיבטים הבאים:</p> <p>1. האם קיימת תכנית מעבר למעבר לקהילה המשקמת עבור אנשים שמגיעים אליה ממוסדות ושירותים קודמים וכן איזה גורם אחראי על הפעלתה? האם תכנית המעבר משלבת אנשי צוות מהמסגרת הצפויה לקלוט את המטופלים בקהילה המשקמת?</p> <p>2. מהם המדדים שנקבעו לבחינת איכות השירות בקהילה המשקמת?</p> <p>3. אנא הבהירו מהו היחס בין שירות קהילה משקמת לחוק שיקום נכי נפש בקהילה התשי"ס-2000.</p>	<p>סעיף 1.7</p>	<p>עמ' 3</p>	<p>6.</p>
<p>שאלות 1+2+5+7 - הגדרות השירותים ומודל ההפעלה הינן נגזרות של מדיניות אגף בריאות הנפש. מפרט השירותים מופיע בנוהל ובפרק 2 למכרז. יצוין כי כחלק מבחינת האיכות תבדקה תכנית המקצועית המוצעת על ידי הספק.</p> <p>3. לא. במידה ומשתקם ידרש למסגרת אחרת בהתאם למצבו – הוא יופנה אליה.</p> <p>4. לא.</p> <p>6. על הספק לספק לדיירים את כל הנדרש לפי הוראות הנוהל וההסכם. גם במקרים בהם תתאפשר יציאה למסגרות סל שיקום הדבר לא יחליף את כל חובות הספק למתן השירותים.</p>	<p>השירות המוגדר במכרז נקרא קהילה משקמת - אנא הרחיבו את ההיבטים הבאים:</p> <p>1. כיצד בא לידי ביטוי תהליך השיקום בקהילה במודל ההפעלה? כיצד יתבצע השילוב בקהילה?</p> <p>2. כיצד מבטיחים רצף טיפולי? מהו השלב הבא ברצף?</p> <p>3. האם השהייה במסגרת הינה בהתאם לתכנית קצובה בזמן?</p> <p>4. האם שירות קהילה משקמת הינו תחת שירותי סל שיקום?</p> <p>5. מה הם מנגנוני הפיקוח והבקרה על השירות?</p> <p>6. האם שירותי סל שיקום יהיו חלק ממערך השירותים</p>	<p>סעיף 1.7</p>	<p>עמ' 3</p>	<p>7.</p>



	הניתנים לדירים? שירותי תעסוקה, שירותים חברתיים? 7. מדוע לא הוגדרו במכרז מנגנוני תמרוץ למפעיל המקדם דיירים מהמסגרת לשירותי דיור עצמאיים יותר בקהילה?			
כך. זו דרישת המכרז. אין שינוי במודל השירות. ראו מענה להלן ביחס למרחק הנדרש בין המבנים.	א. המציע הזוכה חייב להפעיל שני המודלים באותו אשכול? ב. זה מאוד קשה וכמעט בלתי אפשרי למצוא את המבנים שיעמדו בדרישות גם המודל הכפרי וגם המודל העירוני באותו אשכול (שיתאים ל – 70 דיירים בהתאם לדרישות של כמות, מרחקים ועוד ...)	1.9	3	.8
הדרישה תשונה כך ששני המבנים נדרשים להיות מוקמים באותו אזור כפי שהוגדר במכרז, אך ללא דרישה למרחק נסיעה בניהם. כמו כן, תשומת הלב לדרישה כי בין הדירות למבנה המרכזי במודל העירוני יהיה מרחק של עד 10 דקות הליכה.	המרחק שצריך להיות בהוסטל בין העיר לכפר, אינו מוגדר באופן ברור, חצי שעה זה כללי מידי ויש המון פקקים. מה המרחק שצריך בקילומטר?	1.9	פרק 1	.9
מדובר במטופלים הזקוקים לדירבון ועד לתמיכה פיזית אך אינם סיעודיים.	האם הכוונה ל ADL נמוך? נבקש לפרט את רמת התפקוד היומיומית המינימלית	1.10.2.1	3	.10
תמהיל כח האדם של קהילה משקמת נבנה באופן הנותן מענה למצבים כגון אלה.	מהניסיון שלנו יש פער בין היכולת להכיל דייר עם קשיים גופניים מורכבים גם אם הם לא בכל התחומים למשל דייר שדרוש חמצן, קושי בניידות אשר יכול לעשות מעברים ועוד. במצב זה הדייר אינו מוגדר כסיעודי ע"י האחיות של המחוז מצד אחד ולנו אין אפשרות לטפל בו בצורה מיטבית מצד שני, זה גורם לנפילות מרובות, חנק בשל בעיות בליעה, מצבים שדורשים השגחה רפואית צמודה גם בלילה ושליחה לעיתים תכופות לבית חולים לאשפוז.	1.10.2.2	3-4	.11



	לכן נבקש הגדרות מדויקות יותר של תפקוד נמוך ושל תפקוד נמוך יותר.			
דיירים יתקבלו לאור החלטה של ועדה במשרד. מצופה ממפעילי המסגרת להכשיר צוות בהתערבויות שונות לטיפול במצבים שונים של קשיים התנהגותיים לרבות אלימות. בהתאם גם הוגדר תמהיל כ"א במסגרת.	האם דיירים אלימים יתקבלו למסגרת?	1.10.2.3	3-4	.12
ככל שאדם משולב במסגרת תחת משרד הבריאות – משרד הבריאות יממן. לא יהיה תשלום כפול משני משרדים על השירות.	האם האנשים עם ההנמכה קוגניטיבית יהיו או יכולים להיות מוכרים על ידי משרד הרווחה במידה ויעשו את האבחנה? במידה וכן, מה הציפייה של המשרד במידה ויוכרו על ידי משרד הרווחה כמתמודדים עם מש"ה? אם במקרה שהאנשים יהיו מוכרים גם בסל שיקום וגם במ"ש, האם המפעיל יוכל לקבל תוספת תקציב על אותם אנשים עם תחלואה כפולה.	1.10.2.3	4	.13
כן, בהתאם לצורך. מובהר כי אין מניעה לשאול ציוד שכזה באופן זמני ממסגרות דוגמת "יד שרה".	התפקוד של הדיירים משתנה בתחומים שונים כולל ניידות. האם המסגרת צריכה להחזיק את כל אמצעי הניידות בכדי לתת מענה לאנשים אשר לעיתים ניידים ולעיתים לא, כולל מיטת בית חולים, כסא גלגלים, כסא מקלחת, הליכוניים ועוד ? נבקש לפרט את הציוד הנדרש.	10	3-4	.14
המסגרת הקולטת מחויבת לקלוט כל דייר המופנה אליה. ההחלטה תתקבל ע"י המשרד. במקרים חריגים ניתן להתייעץ עם האחראית על התחום במשרד.	הסעיף קובע כי ועדת ההשמה היא המחליטה לעניין השמה של דייר במסגרת- נבקש הבהרתכם מהו מעמדו של השירות הקולט בהחלטה זו? האם שק"ד של המסגרת הקולטת לא נשמע מול הוועדה? מהי זכות הערעור על החלטת הוועדה? האם המסגרת תוכל להגיש נימוקי חוסר התאמה במידה שדייר שאינו מתאים למסגרת? ולמי?	סעיף 1.11	עמ' 4	.15



	האם ישמע רצונו של הדייר בוועדת ההשמה? האם תינתן הזדמנות למשפחתו של הדייר להשמיע קולה בוועדת ההשמה?			
16.	קהילה משקמת לחרדים, האם מדובר על גברים בלבד?	1.15	4	לא. לגברים ולנשים בדירות נפרדות.
17.	נודה להבהרתכם של האזורים האפשריים להקמת השירות באשכול צפון- האם האזורים גליל מערבי, גליל עליון ורמת הגולן הינם האזורים הנדרשים?	1.15	4	תשומת לב המציעים כי המכרז מתפרסם בשנית בעקבות הוספת אשכולות ושינוי בפריסתם. במסגרת פירוט האזורים במכרז ביחס לכל אשכול, מפורט התחום הנדרש.
18.	מיקומים – נבקש לשקול הרחבת האיזורים הספציפיים המותרים	1.15	4	ראו נוסח המכרז המעודכן.
19.	מחוז דרום לפי הנכתב אינו כולל את באר שבע דרומה ומזרחה (ערד) ואת כל אזור נתיבות מערבה האם אזורים אלו אינם נכללים במכרז ?	1.15	4	ראו נוסח המכרז המעודכן.
20.	<u>מחוז צפון</u> – ישנם קיבוצים וישובים רבים דרומים לצמח לאורך עמק המעינות והסביבה אשר מוגדרים כמחוז צפון של משרד הבריאות. צמצום אזורים אלו פוגע ביכולת לאתר נכסים מתאימים ואין בהם שום הגיון הנראה לעין. <u>מחוז דרום</u> – לא ברור מה הקו התחתון ביותר של המחוז יש לדייק את המחוז. <u>מחוז חרדים</u> - הקמת 2 מסגרות (למעשה 4) באזור ירושלים רק בשל אופי האוכלוסייה כמעט לא סביר ביחד לגודל ולאפיון הנכסים שיש לאתר. אבקש כי המשרד ישקול ריכוזים נוספים של האוכלוסייה החרדית (חריש, חדרה, ערד, אשדוד וכל אזור בו יש קהילה משמעותית של אוכלוסייה החרדית).	1.15	4	ראו נוסח המכרז המעודכן.



	מבקשים שהפיזור הגיאוגרפי יהיה לפי מחוזות של משרד הבריאות ולא כפי שכתוב.			
21.	האם נצרת עילית (יפה נוף) נכללת באשכול צפון?	1.15	4	ראו נוסח המכרז המעודכן.
22.	האם רמת ישי וקרית טבעון יכולים להחשב באשכול צפון?	1.15	4	ראו נוסח המכרז המעודכן.
23.	במחוז צפון לא ברור אזור המכרז ? מצמח מזרחה עד להיכן ?	1.15	4	ראו נוסח המכרז המעודכן.
24.	במחוז צפון מזרחית לכביש 70...ועד היכן בצפון ?	1.15	4	ראו נוסח המכרז המעודכן.
25.	השאלה אינה רלוונטית לצורך הגשת הצעות במכרז.	סעיף 2.11	עמ' 5	הסעיף מגדיר את ועדת החלטה ומיון היושבת במטה אגף ברה"ן ומורכבת ממנהל המערך הקליני, האחראית על יישום סטנדרטים וחבר נוסף שייקבע ע"י ראש האגף- נבקש הבהרתכם מדוע בוועדה לא משוריין מקום לנציג מקצועי מהשיקום בברה"ן?
26.	המרחק בין המודל הכפרי למבנה המרכזי של מודל עירוני יהיה חצי שעה ?? כי יש כמה דירות במבנה העירוני מה המרחק בין הדירות למבנה המרכזי במודל העירוני ? האם יש דרישה מסוימת? לפי עמוד 18 בנוהל – במודל העירוני יש 4-6 דירות	3.1	5	ראו מענה לשאלה 9 לעיל.
27.	האם שני הנכסים צריכים להיות ברדיוס המוגדר במכרז של כל מחוז או שמספיק שרק בית אחד והשני במרחק חצי שעה נסיעה גם אם לא יהיה בתוך המחוז? האם יש גם מרחק מינימום ביניהן?	3.1	5	ראו מענה לשאלה 9 לעיל.
28.	1. כלל הרכיבים נדרשים להיות מתומחרים במסגרת הצעת המחיר.	סעיף 3.1	עמ' 5	1. הסעיף מגדיר את הדרישה כי הספק יקים בכל אשכול שתי מסגרות של קהילה משקמת (במודל כפרי ובמודל עירוני) (בהתאם למפרט דרישות



<p>2. ראו מענה לשאלה 9 לעיל. במסגרת החלטה זו נלקח, בין היתר, העובדה כי המודלים פועלים כמסגרת אחת עם אפשרות למענה לכמה רמות תפקוד של הדיירים, כך למשל יש מנהל אחד לשני המודלים.</p> <p>3. + 4. המשרד ביצע עבודת מיפוי והכנה בשטח, המשרד זיהה כי ישנם מטופלים לקבלת השירות והמשרד צופה ביקוש גבוה לקבלת השירות.</p>	<p>המוגדר בנספח א' לנוהל המצורף למכרז). כמו כן המכרז נקרא מכרז <u>להקמת והפעלת</u> מסגרות קהילה משקמת – נבקש התייחסותכם מדוע המכרז אינו מתייחס כלל לעלויות ההקמה? מדובר בבניית מערך שיקומי טיפולי חדש שאינו קיים בארץ וכרוך בהשקעת עלויות גבוהות לצורך הקמתו (הן בהיבטי כ"א והן בהיבטי המבנים הדרושים). אנא פרטו מהיכן יתקצבו עלויות ההקמה?</p> <p>2. הסעיף מגדיר את הצורך בשמירה על מרחק שאינו עולה על חצי שעת נסיעה מקהילה במודל כפרי לקהילה במודל עירוני באותו אשכול. נבקש הבהרתכם מהו הרציונל לדרישה זו שכן כל קהילה הינה יחידה עצמאית הפועלת באמצעות צוות כ"א נפרד?</p> <p>3. נבקשכם להגדיר מהם היעדים התפעוליים לשנה הראשונה בהתחשב בזמן ההקמה הצפוי של המערך חדש? ובאיזה קצב יועברו הדיירים לשני המודלים עירוני וכפרי? האם בהדרגה?</p> <p>4. האם יהיו מנגנוני שיפוי מצד המשרד על העמדת המסגרת להפעלה כנדרש (מבחינת דרישות המבנה והצוות) במצב בו יהיו מיטות ריקות?</p>			
<p>לא. על הספק לתת לדיירים את כל הנדרש בהתאם לדרישות המכרז והנוהל.</p>	<p>הסעיף מפרט דרישה לשילוב הדיירים במגוון פעילויות לקידום בריאות ואורח חיים בריא- האם ניתן לשלבם</p>	<p>סעיף 3.6.5</p>	<p>עמ' 6</p>	<p>29.</p>



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

	בשירותי קידום בריאות המופעלים בקהילה דרך תכניות סל שיקום?			
מובהר, כי אין צורך להציג מבנה במסגרת הגשת ההצעות, אלא רק לאחר הזכייה בהתאם להוראות המכרז.	לצורך היערכות הגשת הצעה למכרז, המציעים נדרשים לאתר מבנים העומדים במלוא דרישות המכרז בהם יתקיימו מתן השירותים לכל אשכול. יצוין, כי עלותם של מבנים אלה הינה הכרחית בתחשיב הצעת המחיר. בנסיבות אלה, ובמלוא הכבוד, פרק הזמן שניתן אינו יכול להספיק להיערכות מתאימה של המציעים על מנת להגיש הצעה למכרז. לאור האמור, מתבקשת ועדת המכרזים הנכבדה לדחות את מועד הגשת המכרז לפחות עד ליום 29.3.22.	4.2	6	.30
כמו כן תשומת לב המציעים כי המכרז מתפרסם בשנית. במסגרת הפרסום נקבעו מועדים חדשים. על המציעים לעקוב אחר הפרסומים ולעמוד בזמנים הנדרשים.	על פי הנוהל מנהל השירות "ינחה על הכנת תוכנית אישית". בהתאם מנהל השירות אחראי להנחות את הכנת התוכניות ולא דווקא להכין את כל התוכניות בעצמו.	3.6.1	6	.31
על הספק לנהל את המידע במערכתיו ובנוסף לדווח למשרד הבריאות במערכות הרלוונטיות. יצוין כי נקודה זו תוקנה גם בנוהל.	צוין, כי מנהל השירות יבנה תכנית שיקום אישית לכל דייר אשר תקבע בתוך 4 שבועות מיום הקליטה. מאידך בסעיף 3.6.3 צוין, כי מתאם תכנית יהיה אחראי על כתיבת התכנית. דרישתכם, כי מנהל השירות יבנה את תכנית השיקום ל- 70 דיירים אינה סבירה. יצוין, כי בכל מסגרות השיקום מתאם תכנית בונה את תכנית השיקום בהדרכת המנהל. לאו האמור, נבקש לעדכן את הדרישה בהתאם.	3.6.6	6	.32



<p>לא. ראו מענה לשאלה 37 ו-54 להלן.</p>	<p>בעניין מחזור שנתי, במידה ומדובר ברשת של 2 ישויות משפטיות (חברות שעובדות באותו תחום) האם מותר להציג את המחזור הכולל של הרשת?</p>	8.2.8	7	.33
<p>1. עד למועד ההגשה ניתן יהיה להגיש את הנספח כנדרש. 2. על המציעים להיערך לכך מול רואה החשבון שלהם.</p>	<p>א. הדוחות הכספיים לשנת 2021 טרם נחתמו. על כן מבוקש להמיר את השנים ל-2018-2020. ב. נזכיר כי חברות פרטיות אינן חייבות לערוך דוחות כספיים סקורים ומכאן שאם לא תשונה הדרישה בדבר שנת 2021 לא יוכל רו"ח של המציע לחתום על נספח אי'10 בהעדרם של דוחות מבוקרים ודוחות סקורים.</p>	8.2.8	7	.34
<p>ראו נוסח המכרז המעודכן. סכום הערבות מצוין בתנאי הסף עצמו ועומד על 250,000 ש"ח.</p>	<p>בנוסח המכרז הערבות 50,000 ₪ הגיוני מאוד, בפרסום מבקשים 250,000 ₪, מה הנכון?, למרות שסביר יותר ה ממישים אלף?</p>	8.2.8	7	.35
<p>ראו נוסח המכרז המעודכן.</p>	<p>בפסקה השלישית במקום "על ידי שני מורשי חתימה..." מבוקש לכתוב "בהתאם לנהלי הבנק המנפיק את הערבות".</p>	8.2.9	8	.36
<p>א. על המציע בעצמו לעמוד בתנאי הסף. ב. הבקשה נדחית.</p>	<p>א. על מנת לפתוח את אפשרות ההגשה למכרז לגופים נוספים ולהגדלת התחרות, נודה להבהרתכם, כי תאגיד פרטי העוסק בתחום הבריאות רשאי להגיש באופן משותף ו/או כקבלן משנה יחד עם כל גוף אחר ולהציג עמידה בתנאי הסף באופן משותף יחד. ב. לחלופין נבקשכם לבטל לחלוטין את הדרישה להצגת ניסיון שירות הכולל דיור באופן הבא: 8.3.1.1.1 - ידרש לעמוד בו שותף ו/או קבלן משנה בעל ניסיון במתן שירות הכולל דיור במגוון תחומים. 8.3.1.1.2 - יוותר על כנו. המציע ידרש לעמוד בו.</p>	8.3	8	.37



<p>כאמור בתנאי הסף, תנאי הסף עוסק בשירות במסגרת הכוללת לינה, שהינו שירות שיקומי ו/או גריאטרי ו/או שירות אחר הכולל דיור ייעודי לבעלי מוגבלויות (גופניות ו/או נפשיות ו/או שכליות).</p> <p>יש לעמוד בכל דרישות התנאי במצטבר. בכל מקרה עמידת מציע בתנאי הסף תיבחן לאחר מועד ההגשה.</p>	<p>האם מסגרות של בריאות הנפש (הוסטלים, קהילות תומכות ודוירים מוגנים) נכללים בתוך תנאי הסף האמורים?</p>	8.3.1.1.1	8	.38
<p>ראו מענה לשאלה 38 לעיל.</p>	<p>מסגרת דיור – האם הכוונה רק למסגרות הוסטל או שכוללות גם את מסגרות הדיור המוגן של משרד הבריאות?</p>	8.3.1.1.2	8	.39
<p>אין שינוי בנוסח התנאי.</p>	<p>בכל המכרזים מסוג זה של משרדי הממשלה השונים, תנאי הסף אינם נקבעים על פי מספר העובדים אלא על פי מספר המשתקמים במסגרת. אם המציע מפעיל מסגרת של לפחות 30 אנשים, התקנים למשרות נקבעו ע"י משרד הבריאות וכל שינוי יהווה עיוות של המציאות הקיימת. <u>הצעת נוסח:</u> השירות ניתן לבעלי מוגבלויות עם רקע נפשי ו/או משי"ה ו/או נכות פיזית, לפחות ב-4 הוסטלים ו/או קהילות תומכות, עם לפחות 30 משתקמים בכל מסגרת.</p>	8.3.1.1.2	8	.40
<p>ראו מענה לשאלה 38 לעיל.</p>	<p>מסגרת דיור – האם הכוונה רק למסגרות הוסטל או שכוללות גם את מסגרות הדיור המוגן של משרד הבריאות?</p>	8.3.2.2	8	.41
<p>ככל שהשאלה מתכוונת לאנשי הצוות המקצועיים המצויינים בתנאי הסף של המנהל המוצע - אין צורך להציג תעודות לאנשי צוות אלה בהוכחת תנאי הסף של המנהל.</p>	<p>תעודות מקצועיות - מתאמי טיפול שיש להם תואר שני בבריאות הנפש, פסיכולוגים תואר ראשון, קרימונולוגים מחקרי או מעשי, תואר שני ביעוץ חינוכי? (חלק מהאנשים הנ"ל עובדים כבר שנים רבות ככ"א מקצועי ואף כמנהלים במסגרות השיקום של בריאות הנפש).</p>	8.3.2.2.2	8	.42



<p>נכון. ראו תיקון בנוסח המכרז המעודכן.</p>	<p>מבוקש להבהיר את נפקות הצעתו של מציע אשר בבעלות אישה [יתרון על פי חוק]. מבוקש לתקן את ההפנייה לנספח א'7.</p>	<p>10.5</p>	<p>10</p>	<p>.43</p>
<p>הנוסח תואם להוראות החשב הכללי בנושא שעודכנו לאחר פרסום הפסיקה הנ"ל.</p>	<p>האמור בסעיף אינו עולה בקנה אחד עם פסיקתו של בית המשפט העליון. בסעיף 46 ל-ע"מ 6466/19 משרד הביטחון נ' עמותת חברות הסיעוד ואח' פסק כב' השו' עמית כי: "רשויות המס אינן צד לדיון, ודומה כי המשמעות האופרטיבית של המצאת אישור לעניין הפטור לא התבררה בפנינו עד תום. עם זאת, לאחר ששקלנו את הנתונים כפי שהוצגו לנו על ידי הצדדים, אנו סבורים כי הדרך שהתווה בית המשפט המחוזי אמורה להיות דרך המלך, וככלל, <u>על מלכ"ר שמגיש הצעה להצטייד מראש באישור מרשויות המס</u>. עם זאת, <u>וכחריג</u>, ועדת המכרזים תהא רשאית להמיר דרישה זו בהמצאת אישור של עורך דין או רואה חשבון חיצוני בעל התמחות בנדון, <u>במקרים שבהם יצרף המציע להצעתו פנייה לרשות המסים שנעשתה מבעוד מועד</u> ולא יאוחר מ-45 יום מן המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז". ההסדר שנקבע בסעיף 10.9 סוטה סטייה קיצונית ובלתי סבירה מן ההלכה השיפוטית שקבע בית המשפט העליון. מבוקש מן המשרד לתקן את הסעיף כלהלן:</p>	<p>10.9</p>	<p>10</p>	<p>.44</p>



	<p>"מציע הסבור כי הצעתו אינו חייבת במע"מ יציג אישור מאת רשות המיסים בעניין מכרז זה. אם פנה המציע לרשות אך המיסים אך טרם קיבל את תשובת רשות המיסים עד למועד הגשת ההצעות יצרף להצעתו: העתק של פנייתו לרשות המיסים בעניין מכרז זה. חוות דעת של עו"ד או רו"ח חיצוני בעל התמחות בתחום המיסים בעניין מכרז זה.</p> <p>התחייבות של המציע כי אם תקבע רשות המיסים בכל מועד מאוחר למועד הגשת ההצעות כי התקשרותו של המציע עם המשרד מכח מכרז זה חייבת במע"מ ישא המציע בעלות המע"מ והמשרד לא ישלם למציע את עלות המע"מ".</p>			
<p>אין שינוי בנוסח המכרז. בהתאם לפסיקת בתי המשפט השוואת הצעות המחיר תעשה בהתאם לסכום ההוצאה הסופי לצפוי למזמין, ובכלל זה מע"מ לגופים הנדרשים לכך. בית המשפט העליון דחה את טענת ההפליה בהקשר זה וקבע כי השונות בין מלכ"רים ועוסקים, היא שונות רלוונטית המעוגנת בדין וכי החובה החלה על עורך המכרז היא לדאוג שתנאי המכרז יהיו שוויוניים, ולא כי המתמודדים במכרז יהיה שווים באופיים, כך שאין מקום להתחשב במאפיינים ובשיקולים של כל מציע ומציע.</p> <p>המשפט בסיפא השאלה אינו ברור.</p>	<p>סוגית המע"מ - בחינת ההצעות על פי מחיר כולל מע"מ טומנת בחובה העדפה מבנית למציעים המאוגדים כעמותה או מלכ"ר ועל כן פוגע בעקרון השוויון במכרז. יש לציין כי המשרד אינו מאפשר לספק לשנות את אופן התאגדותו.</p>	10.9	10	.45
<p>הסכום הינו בנוסף לסכום ממשרד השיכון.</p>	<p>ישנה אי בהירות לעניין התשלום החודשי: בסעיף 19.1 צוין, כי תשלום ע"ס 1,850 אשר נגבה מהמשתקמים <u>כוללים רכיב שכ"ד</u> ובסעיף 19.5 צוין, כי שכ"ד</p>	19	11	.46



	לפי זכאות משרד השיכון לכל משתקם <u>יועבר ליזם</u> לצורך מימון שכר הדירה. האם הסכום 1,850 ₪ אשר נגבה מהמשתקמים הינו בנוסף לסכום שיקבל היזם ממשרד השיכון?			
47.	מה הכוונה בקביעת מנגנון?	סעיף 8	עמוד 13	השאלה לא ברורה וההפנייה לסעיף והעמוד אינה נכונה ככל הנראה.
48.	האם הכוונה להכניס את כל חוברת ההצעה למעטפה, או את החוברת בנפרד ואת הצעת המחיר במעטפה נפרדת שלא קשורה לחוברת ההצעה.	12.5	11	יש להפריד את הצעת המחיר במעטפה סגורה ונפרדת מיתר ההצעה ואת שתי המעטפות הנפרדות להכניס למעטפה אחת. הכל בהתאם לדרישות המכרז והסעיף.
49.	כ"ל לגבי הערבות הבנקאית האם היא גם בתוך חוברת ההצעות או רק במעטפה נפרדת	12.5	11	על הערבות הבנקאית להיות מוגשת יחד עם חוברת ההצעה. אין צורך בהפרדתה.
50.	נכתב "יש להפריד את ההתייחסות למודל כפרי ולמודל עירוני". האם הכוונה שעל המציע לצרף 2 תכניות עבודה [אחת למודל הכפרי ואחת למודל העירוני] שעל המציע לצרף תכנית אחת [ובה התייחסות נפרדת לכל אחד מן המודלים]?	14.3.4	13	במסגרת התכנית המוגשת לכל אשכול, יש לצרף תוכנית אחת ולהתייחס בה בנפרד לכל מודל כאמור. יצוין כי מציע שניגש למספר אשכולות, עליו לצרף תוכנית נפרדת כאמור לכל אשכול.
51.	האם תוכנית העבודה השנתית היא עבור כל פעילויות החברה או רק עבור המודל המוצע של קהילה משקמת	14.3.4.1	13	יש להתייחס בתכנית לאמור בדרישות המפורטות במדד. מפורטים הרכיבים אליהם יש להתייחס וכן המדדים לניקוד התכנית שהמשרד ינקד. לשיקול דעת המציע מה לכלול או לא לכלול בתכנית שהוא מגיש.
52.	1. הסעיף כולל טבלה המפרטת את רכיבי ציון האיכות והאחוזים שהוגדרו לכל רכיב- סה"כ הרכיבים בטבלה אינם מסתכמים ל-100% אלא מהווים רק 95%- אנא הבהרתכם לגבי 5% הנותרים.	סעיף 14.3.4	עמ' 12-13	1. ראו נוסח המכרז המעודכן. 2. עבור כל אשכול ניתן להגיש עד 20 עמודים.



	2. בתוכנית המקצועית האופרטיבית- הוגדר כי התכנית לא תעלה על 20 עמודים. כמו כן, נקבע כי יש להגיש תכנית נפרדת לכל אשכול. אנא הבהרתכם האם התכנית לכל אשכול תהא עד 20 עמודים או שהסך הכולל של כל האשכולות יחד לא יעלה על 20 עמודים?			
ראו מענה לשאלה 38 לעיל.	מסגרת דיור – האם הכוונה רק למסגרות הוסטל או שכוללות גם את מסגרות הדיוור המוגן של משרד הבריאות?	14.3.4.2, 14.3.4.3 14.3.4.4	13	53
בחינת תנאי הסף והאיכות תעשה ביחס למציע בעצמו.	נבקש אישורכם לקבלת ניקוד האיכות על ניסיון בתחום בריאות הנפש על בסיס שירותים שנתנו ע"י חברה קשורה (חברת אם) בבעלות של 100%. להבנתנו המשרד מעוניין להבטיח כי למציע ניסיון הן במתן שרותי דיור והן במתן שרותי שיקום בבריאות הנפש. ישנם מציעים בעלי ניסיון משמעותי בשיקום בבריאות הנפש וכן ניסיון בדיור סיעודי, שאין סיבה לנקד אותם בניקוד חסר, בדומה למציעים שהנם רק בעלי ניסיון במתן שרותי דיור סיעודי ללא ניסיון בשיקום.	14.3.4.3	14	54
מדובר ב-50 דיירים במסגרת דיור אחת העומדת בתנאי הסף במכרז. כך לדוגמא שירותי חונכות אינם ניתנים במסגרת אחת אלא ליווי ותמיכה פרטנית, אינם כוללים דיור וכיוצב'.	למה הכוונה 50 דיירים "במסגרת אחת"? הוסטל או קהילה תומכת בלבד (עם לינה)? או אפשר שירותים בקהילה כמו דיור מוגן, חונכות ...	14.3.4.4	14	55



ראו הטבלה הרלוונטית בחוברת ההצעה במסגרתה ישנו מקום ייעודי למילוי הנדרש.	אין נספח מתאים לעניין בדיקת ותק עובדים מקצועיים שהמציע צריך למלא והבדיקה היא רק לצוות מקצועי שעובד בהוסטל? מסגרת דיור עם לינה?	14.3.4.5	14	.56
<p>1. מציע עם 100 עובדים יקבל את מלוא הניקוד (במידה והוא הציג את המספר הגבוה ביותר). המציע שהציג 90 עובדים יקבל ניקוד במדד של 9 נק', והמציע שהציג 50 עובדים יקבל ניקוד במדד של 5 נק'.</p> <p>2. לא ניתן. על המציע בעצמו לעמוד בתנאי הסף והאיכות.</p> <p>3. המדד נקבע בהתאם ליתרונות שרואה המשרד בהעסקה לאורך זמן במסגרת. וכן, יש משמעות להיקף העובדים בפועל ולא רק לשיעור המשרות.</p> <p>4. אין שינוי במדד.</p> <p>5. כל צורת העסקת עובדים תוכר.</p>	<p>1. לא ברור כיצד יימדד האופן היחסי? לצורך העניין אם לחברה אחת יש 100 עובדים ולאחרת יש 90 ולשלישית 50. מה יהיה הניקוד לכל אחד?</p> <p>2. במידה ולחברה מספר חברות בנות אשר בניהולה ותפעולה, האם ניתן יהיה להחשיב את כמות כח האדם הכוללת של כל קבוצת החברות?</p> <p>3. לא ברור למה המשרד רואה לתת יתרון לחברה רק בשל כמות כח האדם אותה היא מעסיקה? האם יש הבדל משמעותי בין 500 ל-550 אנשים שמצדיק יתרון של אחד על האחר? כמו כן, אין שום התייחסות למשרה של כל כח האדם שמועסק (לצורך הדוג' אם יש חברה המעסיקה 1000 עובדים אבל שנמצאים ב-30% משרה לעומת חברה שמעסיקה 500 עובדים במשרה מלאה). האם אין שיקול לעניין זה?</p> <p>4. האם לא נכון להכניס שיקול על ממוצע ותק של עובד בחברה?</p> <p>5. חלק מהעובדים של החברה הינם עצמאים והחברה עובדת איתם עם חשבונית (בעיקר אנשי רפואה בכירים) על כן, יש להכיר גם בעובדים אלו כחלק</p>	14.3.4.5	14	.57



	מעובדי החברה הנותנים לה שירות בהתאם לתנאי המכרזים השונים.			
58.	14.3.4.6	14	אנו סבורים כי ניהול מסגרת כה מורכבת, מצריך ידע וניסיון רבים, על כן הדרישה והניקוד רק לתואר ראשון כתנאי סף מפתיע. ועדת המכרזים מתבקשת לשקול להוסיף ניקוד למועמדים בעלי תארים מתקדמים מעבר לתואר הראשון.	אין שינוי בדרישות.
59.	14.3.4.7	14	1. יש לאסור להגיש מנהל אשר עובד בחברה כיום ללא התחייבות של המנהל לחתום על כך שהוא ינהל את המסגרת ויעזוב המסגרת בה הוא עובדה. 2. יש לאסור הגשת מנהלים מקצועיים או כל מנהל אשר יש חשד כי הוגש רק לטובת המכרז ואין אמת בהעסקתו (מועמדים שגרים במקום מרוחק מהמחוז המוצע, ניסיון רב המעלה חשש לשינוי תפקיד, מנהל מקצועי, ועוד....)	הבקשה נדחית. על המנהל המוצג לעמוד בדרישות המכרז.
60.	14	15	יש לכתוב באופן ברור כי המשרד יפסול הצעות מחיר אשר הפסדיות.	אין שינוי במכרז. הנושא מסור לשיקול דעת ועדת מכרזים.
61.	14.4.1.2	15	יש לפרט איך יבוצע הניקוד באופן יחסי בין ההצעות השונות.	אופן החישוב מתואר בסעיף. החישוב יהיה יחסי להצעה הזולה ביותר (רכיב P).
62.	15.1	16	האם הספק יקבל תשלום עפ"י דיירים המצויים במסגרת בלבד? מה התשלום שיקבל הספק במידה ולא נקלטו מטופלים בכמות המקסימלית?	תשלום בהתאם למטופלים במסגרת. המשרד לא מתחייב לכמות מטופלים. ראו גם מענה לשאלה 28 לעיל.
63.	סעיף 15.2	עמ' 16	נבקש הבהרתכם לגבי דיירים שאינם זכאים לסיוע בדיוור ממשרד השיכון, האם ניתן לגבות את הסכום הני"ל מהדייר?	דייר שאינו זכאי לסיוע ממשרד השיכון עליו להשלים סכום זה ממקורותיו. ככל שאינו יכול לעמוד בכך יפנה לוועדת חריגים במשרד הבריאות.



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

עד 1,850 ₪ - סכום ההשתתפות העצמית המקסימלי - ישולמו על ידי הדייר לספק בכל מקרה.				
1. ראו מענה לשאלה 28 לעיל. 2. 1,850 ש"ח זה הם בנוסף לסיוע בשכ"ד ממשרד השיכון. עד 1,850 ₪ - סכום ההשתתפות העצמית המקסימלי - ישולמו על ידי הדייר לספק בכל מקרה.	1. כפי שרשום, תשלום משרד השיכון יועבר ליזם. מה קורה במידה ואין תפוסה מלאה? והיזם משכיר לפחות 9-13 דירות? היזם ישלם מהכיס שלו את ההפרש? 2. על פי הנוהל - היזם יגבה סכום כסף מהדיירים 1,850 שח כולל שכ"ד. האם החלק של שכ"ד מתוך ה 1,850 שח הוא בנוסף לתשלום שמקבל היזם ממשרד השיכון או ייגבה אך ורק למי שאינו זכאי במשרד השיכון ואז אפשר לגבות ממנו עבור שכ"ד?	15.2	16	.64
פסק הדין עוסק בהוסטלים ודיוור מוגן בלבד ואין מדובר במכרז דנן במסגרות מסוג זה.	כיום יש החלטת בית המשפט העליון הקובעת כי על המשרד לקבוע את גובה השתתפות שלו בתשלומי שכ"ד של מקבל השירות. לאור העובדה שהכיר בית המשפט והמשרד כי תשלום השתתפות בשכ"ד שמשולם על ידי משרד השיכון איננו מספיק, האם השינוי בגובה הסיוע אותו מחויב המשרד לבצע על פי הפסיקה יחול גם במקרה זה. כלומר, האם המשרד ישלים מעבר לסיוע בשכ"ד של משרד השיכון ללא קשר להצעת המחיר שניתנה על ידי המציע בהתאם לסכום שיחליט.	15.2	16	.65
לא מצורפים אישורים למסמכי המכרז. על מציע לברר עם חברת הביטוח את המשמעות של עמידה בכל דרישות הביטוח כפי שהן מופיעות בהסכם. על הזוכה יהיה מוטל להעביר אישור בהתאם לדרישות הביטוח בהסכם ולפי הנחיות המפקח על הביטוח.	אנא הבהרתכם מדוע לא צורף למכרז נוסח אישור קיום הביטוחים הדרוש הכולל את קודים הכיסויים והחריגים הדרושים בכל תחום ביטוח?	סעיף 16.2	עמ' 17	.66
ראו הוראות סעיף 16 למכרז.	האם אחרי שהיזם זכה יש הגבלה בזמן עד מתי הוא יכול לפתוח את ההוסטל? ובמידה והוא לא פתח האם הזכות	16.5	17	.67



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

	תילקח ממנו לאחר פרק זמן מסוים? מה הזכות של המשרד לדחות את הפתיחה, מהי הגבלת הזמן לפתיחת ההוסטל? במידה והזוכה לא פותח מה עושים?			
הבקשה נדחית. מודגש כי מדובר בהצגה לצורך אישור עקרוני. מבנה מוכן נדרש לאחר 120 יום ממועד האישור העקרוני.	אנו מבקשים להאריך את התקופה שנקבעה להצגת המבנה. על כן, יש לשנות את הסעיף כדלקמן: " ... בתוך <u>35</u> ימי עבודה ממועד קבלת הודעת הזכייה..."	16.5	17	.68
ראו מענה לשאלה 68 לעיל וכן לשאלה 28.	האם הזוכה יהיה חייב להציג תוך 14 ימים את כל הדירות של המבנה העירוני, או אפשר להתחיל עם דירה אחת או שתיים בתור התחלה? הרי הזוכה לא יקלוט את כל ה- 70 דיירים בבת אחת, אחרת יצטרך לשלם שכירות על דירות ריקות.	16.5	17	.69
ראו מענה לשאלה 68 לעיל. אין שינוי ביתר הוראות המכרז. ראו הוראות סעיף 16.5 למכרז.	1. מצב הנדליין בישראל איננו מאפשר להתחייב למציאת מבנים כה גדולים בלוחות זמנים כה קצרים. משרד הרווחה הוציא חוזר מנכ"ל בו ויתר על מציאת מבנים במכרזים ונתן לזוכה זמן סביר וריאלי למצוא נכסים מתאימים הכולל אישור נימבי וכל הגורמים הרלוונטיים. על כן, המשרד מתבקש לפעול בהתאם למשרדי ממשלה אחרים בתחומים המקבילים לאלו של המשרד ולאפשר מציאת הנכס המתאים והטוב ביותר עבור האנשים בטווח של 90 יום לפחות. 2. לכל היותר המשרד צריך לשנות את לוחות הזמנים וכי הדרישה למציאת הנכס והצגתו צריכה להיות	16.5	17	.70



	לאחר חתימה על ההסכם. חתימה על נכס ללא הסכם משית על המציע סיכון רב במידה וחתימה על הסכם השירות יתמהמה. יש לאזן את הפער.			
אין שינוי בדרישות.	הסעיף מגדיר את זמן העמדת המבנים והתאמתם לדרישות המכרז לא יאוחר מ- 120 יום. זמן זה אינו סביר שכן מדובר בדרישות מבנה חריגות (במיוחד בכל הנוגע למבנים הכפריים), כך שזמן ביצוע השיפוצים והחלוקה לחדרים יכול להגיע ל-8 חודשים עד שנה.	סעיף 16.5.2	עמ' 17	.71
א. בכל מקרה הטלת הקנס תבחן ותופעל בהתאם לשיקול דעת המשרד. ב. הבקשה מתקבלת באופן חלקי, בהתאם לאמור להלן: <ul style="list-style-type: none"> בשישה החודשים הראשונים לעיכוב גובה הקנס היומי יעמוד על 250 ₪ (כולל מע"מ). לאחר מכן, גובה הקנס היומי יעמוד על 750 ₪ (כולל מע"מ) ועד לעיכוב של שנה מהמועד האחרון שנקבע במכרז. בגין עיכוב של מעל שנה, גובה הקנס היומי יעמוד על 1,500 ₪ (כולל מע"מ). 	הוגדר סכום של 1,500 ₪ קנס עבור כל יום איחור בהעמדת המבנה. הסכום הנ"ל מופרז ובלתי מידתי, במיוחד כאשר המפעיל נדרש לעמוד בהתאמות מורכבות של המבנים לשירות החדש. נבקש בחינת העמדת הקנס על סך של 400 ₪ ליום.	פרק 16.5.3	עמ' 17	.72
סעיף 18.2 למכרז יימחק. סעיף 9.11 להסכם – ההוראה תשתנה לשבע שנים. יש לפעול לפי הנוהל ולשמור עותק לשבע שנים.	הסעיף הנ"ל סותר את חוק ההתיישנות ואת סעיף 9.11 להסכם ההתקשרות עמ' 55 (הקובע שמירת תיקים למשך 5 שנים) ואת סעיף 13.2 לנוהל קהילה משקמת (הקובע דרישה	סעיף 18.2	עמ' 18	.73



להשלמת התמונה יובהר כי המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק בתום תקופת ההתקשרות או ע"פ בקשתו של המשרד את כל החומר שיוכן על ידו במסגרת הסכם זה ואת כל הנתונים שנאספו בתקופת ההתקשרות. העברת החומר תהייה על גבי מדיה המגנטית על חשבון הספק.	לשמירת מידע רשום ללא פחות מ-7 שנים). אנא יישבו הסתירה בין הסעיפים. השאלה מתייחסת גם עמ' 55 בהסכם ההתקשרות – סעיף 9.11			
אין שינוי בדרישות המכרז.	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף לשימוע למציע".	18.5	18	.74
על המציע לציין כל חשש לניגוד עניינים למתן השירותים.	יש לדייק את הסעיף ולכלול גם נושאי משרה בכירים בחברה המציעה אשר יכול להיות להם ניגוד עניינים.	18.5	18	.75
אין שינוי בדרישות המכרז. למותר לציין כי המשרד יפעל בהתאם לכללי מנהל תקין.	מבוקש למחוק "ללא צורך בנימוק החלטתו". להווי ידוע כי הרשות המינהלית מחוייבת בהנמקה מפורטת של כל החלטה המתקבלת על ידה, וודאי כאשר מדובר בהחלטה בעלת השלכה כלכלית משמעותית על הספק.	19.4	18	.76
הנוהל צורף לפרסום. מופיע באתר כקובץ נפרד מהמכרז. שם הקובץ "נספח ד". מצ"ב קישור: https://www.health.gov.il/services/tenders/doclib/m05_2022-d.pdf	נוהל הפעלה - מבדיקה במסמכי המכרז ובאתר משרד הבריאות נראה כי בשל טעות סופר הנוהל המוזכר בפרק זה כלל לא פורסם, לאור האמור נודה לקבלת הנוהל האמור בהקדם האפשרי.	פרק 2	20	.77
נכון. אם תוגש תכנית אחת ומציע הגיש הצעתו למספר אשכולות תנוקד תכנית זו ביחס לכל האשכולות שהוגשה ההצעה.	אנו מבינים כי יש לצרף תכנית אופרטיבית נפרדת לכל אשכול. האם נכון?	10.1	26	.78
המשרד אינו גורם מייעץ ואינו יכול לתת מענה למקרה הספציפי של כל מציע.	"פירוט לגבי השירות שניתן" האם לרשום כל הוסטל כשירות בנפרד, או לערב את כל ההוסטלים שהיזום מפעיל ביחד וכל הדיורים המוגנים יחד וכל הקהילות התומכות יחד?	טבלה	27	.79



עם זאת מובהר, כי מכיון שתנאי הסף והניקוד הניתן מתייחסים למסגרות, יש לפרט כל שירות / מסגרת באופן נפרד.				
הבקשה נדחית.	במקום "מלוא המידע האפשרי" מבוקש לכתוב "המידע שהוצג על ידי המשרד".	12.1	33	.80
מדובר באישור של עו"ד הנדרש לחתימה וחותמת.	בשורה השלישית נכתב "חותמת וחתימה". האם הכוונה היא שמורשי החתימה יחתמו ויטביעו חותמת על הקו שלפני המילים "מר/גב'..."?	-	43	.81
הבקשה נדחית.	בסיפא מבוקש להוסיף "אין באמור בסעיף זה כדי לשנות את האמור בסעיף 10.9 למכרז".	3	46	.82
לא. ראו טבלת הצעת המחיר.	האם נקבע מחיר "מקסימאלי"?	5	46	.83
מרכיבי הצעת המחיר (סעיף 7 בנספח ב').	מה פירוש "פירוט תמחור"?	6.4	46	.84
יש לצרף מעטפת מחיר אחת (המופרדת ממעטפת ההצעה למכרז). יש למלא טבלה נפרדת עבור כל אשכול ולמלא את הפרטים בראש כל טבלה כנדרש.	נכתב "הצעת מחיר נפרדת עבור כל אשכול". האם הכוונה שיש לצרף מעטפת הצעת מחיר נפרדת לכל אשכול או מעטפת הצעת מחיר אחת ובה הצעות המחיר לכל האשכולות המוצעים על ידי המציע?	-	47	.85
התמחור לוקח בחשבון עלויות שונות ולא רק של כוח אדם. בכל מקרה על הספק להגיש הצעת מחיר הכוללת את כלל העלויות הנדרשות לו לצורך מתן השירותים.	על פי התקינה הנדרשת של כח אדם יש יותר שעות לדייר במודל העירוני. כיצד תעריך המינימום במודל העירוני נמוך משמעותי מהתעריך במודל הכפרי, כאשר עלויות כח האדם במודל העירוני גבוהות מהמודל הכפרי ?	-	47	.86
ראו נוסח המכרז המעודכן.	נפלה טעות סופר בסכום הערבות ובאזכור המכרז דנן.		44	.87



ראו נוסח המכרז המעודכן.	נוסח הערבות אינו עולה בקנה אחד עם תנאי המכרז. מבוקש תיקון.	-	44	.88
הבקשה נדחית. עם זאת יובהר, כי המשרד יפעל באופן סביר ומידתי בהתאם לנסיבות העניין.	מכרז זה מצריך מן הספק השקעת הון עתק בשנת ההפעלה הראשונה לצורך שיפוץ והתאמת המבנים לדרישות המשרד. לא יעלה על הדעת שעל אף האמור לעיל יוכל המשרד לסיים את ההתקשרות כמעט ללא מגבלה מבלי לפצות את הספק. מבוקש לקבוע מנגנון לפיצוי הספק בגין עלויות השיפוץ וההתאמה אם לא תושלם תקופת ההתקשרות הראשונית במלואה כאמור בסעיף 4.1.	4	52	.89
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק את הסעיף.	4.8	52	.90
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק את המילים: "ללא צורך במתן הודעה מוקדמת".	4.4	52	.91
הנהלים הרלוונטיים והדרישות הוצגו במסגרת המכרז. האמור אינו גורע מחובת המציעים לברר את כל הנדרש על פי דין לצורך מתן השירותים.	מבוקש להציג למציעים את "כלל נהלי משרד הבריאות" החלים על ההתקשרות, וזאת בטרם המועד להגשת הצעות.	7.3	52	.92
הבקשה נדחית. יצוין כי המשרד פועל על פי כללי מנהל תקין.	בסיפא מבוקש להוסיף "ובלבד שאין בהן הכבדה ניכרת על הספק".	7.4	52	.93
הבקשה נדחית.	במקום "וברמה הגבוהה ביותר" מבוקש לכתוב "בהתאם להוראות ההסכם".	7.5	52	.94
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק את המילים: "באופן וצורה ההולמים את מתן השירותים הנדרשים וברמה הגבוהה ביותר".	7.5	53	.95



	במקום יירשם: "בהתאם להוראות מסמכי המכרז"			
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק את המילה: "הפסד".	8.1	53	.96
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק את המילה: "בלבד".	8.2	53	.97
הבקשה נדחית. לגבי הסיפא של השאלה, ראו סעיף 8.4 להסכם.	במקום "מיד עם... מהמשרד" מבוקש לכתוב "בכפוף לפסק דין חלוט המורה לספק לעשות כן, ובלבד שניתנה הזדמנות לספק להתגונן".	8.3	54	.98
הבקשה נדחית.	מבוקש להחליף את המילה "מיד" במלים "בתוך זמן סביר"	8.3	54	.99
הבקשה נדחית.	בסיפא מבוקש להוסיף "ובלבד שהן עולות בקנה אחד עם הסכם זה ושאינן בהן הכבדה ניכרת על הספק".	9.3	54	100
הבקשה נדחית ראו גם הוראות סעיף 9.1 להסכם.	בסיפא מבוקש להוסיף "הנוגעים להסכם זה ולו בלבד".	9.5	54	101
הבקשה נדחית. יצוין כי בהתאם לנוהל, הדייר נדרש לחתום על ויתור סודיות בכניסה למסגרת, כמו גם בוועדות של שיקום.	בכל הכבוד, הספק אינו יכול "לוותר" על סודיות, חסיון או הגנת הפרטיות מן הטעם שהספק אינו ה"בעלים" של המידע נשוא הסודיות, החסיון או הגנת הפרטיות. מקבל השירות הוא בעל המידע הסודי, החסוי או הפרטי ורק בהסכמת מקבל השירות או מי שהורשה לכך מטעמו יעביר הספק למשרד את המידע.	9.6	54	102
הבקשה נדחית.	במקום "לשביעות רצונו של אחראי האגף" מבוקש לכתוב "בהתאם להוראות ההסכם".	9.8	54	103
על הספק להציג למשרד את המידע באופן שיאפשר למשרד לערוך ביקורת כספית מלאה על פעילות הספק מכח המכרז, ובכלל זה להפריד את רישומיו הפרדה מלאה מיתר פעילויותיו, כך לגבי הכנסות, הוצאות, תלושי שכר וכיוצב'. לגבי דוח כספי ומאזן בוחן, בהתאם לשיקול דעת המשרד יתאפשר	במקום "לשביעות רצונו של אחראי האגף" מבוקש לכתוב "בהתאם להוראות ההסכם".	9.9.1	54	104



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

לספק להציג רק את הפרטים הרלוונטיים לפעילות נשוא המכרז בכפוף לקבלת אישור רו"ח על כי נעשה שיוך ראוי בין הפעילויות (כגון במקרה של עובדים משותפים לפעילות אחת).	נתוני הפעילות הנוגעת למכרז זה. לחילופין, מבוקש לאשר השחרת נתונים שאינם נוגעים למשרד הבריאות.			
סעיף 9.9.4 יימחק מההסכם.	מה פירוש "מימון עצמי"?	9.9.4	54	105
הבקשה נדחית.	בסיפא מבוקש להוסיף "הנוגעים להסכם זה ולו בלבד".	9.9.5	55	106
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק בשורה השנייה את המילה: "הפסד".	10.2	55	107
נכון. זהו המספר המעודכן.	אנו סבורים כי הכוונה היא להוראת תכס 1.4.3 ולא 1.4.0.3. האם נכון?	12.2.2	56	108
הקבוע במכרז תואם את הוראות החשב הכללי.	על פי הוראות החשכ"ל יש לשלם ליזמים המפעילים מסגרות שיקום שוטף + 18, מדוע במכרז זה התשלום הינו שוטף + 45?	12.2.1	56	109
שכר חודשי ממוצע למשרת שכיר, לפי מגזר, תת-מגזר וענף כלכלי בסך כל השירותים הציבוריים (לוח 5.9 בירחון שכר ותעסוקה של הלמ"ס).	האם הכוונה היא ל"מדד שכר חודשי ממוצע למשרת שכיר - שירותים ציבוריים – ישראלים"?	12.2.7	57	110
גם לאחר האישור של המשרד את המבנה, יכולה להיות חריגה מהדרישות על ידי הספק, ובגין כך רשאי המשרד להטיל קנס. לעניין לוחות הזמנים להעמדת מבנה, יספרו מיום הזכייה.	מתן קנס על מבנה שאינו עומד בדרישות המשרד. במידה והמשרד אישר מבנה שאינו עומד בתנאי המכרז, הדבר יוביל לקנס בהתאם לכתוב על אף האישור? יש לציין כי כל לוחות הזמנים צריכים לחול מיום חתימה על ההסכם ולא מיום הזכייה.	13	57	111



112	58	14.8	מדוע יש צורך בבדיקת איתנות פיננסית כל שנה?	זהו התהליך לספק המעוניין להגיש הוראת קיזוז חלף לערבות בהתאם להוראות התכ"מ.
113	58	15	המשק בו אנו עובדים עומד בפני שינויים כלכליים משמעותיים שאין יכולת לכמת אותם בעת הזאת כיוון שהדבר לא ברור וידוע כגון שינוי תנאי העסקה של עו"ס, שינוי שכר המינימום וכל שינוי בתנאי העסקה כתוצאה מצו הרחבה שייחתם בעתיד להחיל על המגזר הפרטי הסכמים של המדינה. על כן, על המשרד להתחייב לשפות את המציע בכל שינוי כזה מבלי קשר לשינוי המדד. כפי שהמשרד הכיר במחויבותו בעבר וכפי שבית המשפט הכיר בכך בדיונים השונים בעניינים דומים.	התשלומים יבוצעו בהתאם למנגנון ההצמדה הקבוע במכרז. יבחנו נקודתית טיפול במצבי קיצון כדוגמת מלחמה, התפרצות נגיף עולמי וכיוצא ב.
114	58	16	על המשרד לאפשר למציע זמן סביר לתקן את הליקויים שבגינו מעוניין המשרד לקנוס את המפעיל טרם פועל בסנקציה כה חריפה.	אין שינוי בהוראות ההסכם. המשרד יפעל לפי כללי מינהל תקין בטרם הטלת קנס על הספק.
115	61	21	כיום יש שינוי בהצגת דרישת הביטוח ויש להוציא מסמך אחיד התואם על מנת שחברות הביטוח יוכלו לבטח את הפעילות.	הספק הזוכה יציג אישור ביטוח על גבי הנוסח האחיד בהתאם לדרישות הביטוח במכרז.
116	עמ' 61 סעיף הביטוח בהסכם ההתקשרות	סעיף 21	1. <u>ביטוח חבות מעבידים</u> – סעיף ד' – נבקש למחוק את המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו". 2. <u>ביטוח אחריות צד שלישי</u> – סעיף ד' - יש להוסיף בסוף הסעיף "למעט חלק	1. חבות מעבידים - סעיף ד' – הבקשה נדחית. 2. ביטוח צד שלישי – סעיף ג' – הבקשה נדחית. 3. ביטוח אחריות מקצועית (1) סעיף א', הבקשה נדחית אולם מובהר כי בסעיף ב' לאחר המילים: "הפוליסה תכסה" יבוא: "את חבות הספק על פי הדין". סעיף ג' – הבקשה נדחית. 4. ביטוח רכוש – הבקשה נדחית.



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכוש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>הבקשה נדחית. מובהר כי ביטוח כאמור יכול ל היערך על ידי הבעלים של האתר ו/או על ידי הספק. בנוסף מובהר כי: (1) לאחר המילים: "בהן מתקיימים השירותים" יבוא: "(שמעל לסכום של 40,000 ₪ למערכת/ מתקן). במקרה של אי תיקון ו/א טיפול בנזק ו/או תקלה כלשהם לרכוש כאמור, מדינת ישראל – משרד הבריאות יהיו רשאים, אך לא חייבים, לתקן את הנזק ו/או התקלה כאמור ולקזז את עלות התיקון ממחיר השירותים נשוא ההתקשרות ו/או מכל התקשרות אחרת שיש לספק עם משרד הבריאות ו/או הממשלה. בכפוף למסירת הודעה בכתב 3 יום טרם ביצוע התיקון לספק ו/או על כוונתם לתקן את הנזק או התקלה. ביטוחים נוספים – הבקשה נדחית. כללי – הבקשה נדחית.</p>	<p>5. הרכוש עליו פעלו במישרין".</p> <p>3. <u>ביטוח אחריות מקצועית</u> –</p> <p>סעיף א' – לאחר המילים "אחריותו" יש להוסיף "החוקית".</p> <p>סעיף ג' – נבקש למחוק את כל הסעיף ולהחליפו במילים "גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 4,000,000 ₪".</p> <p>4. <u>ביטוח רכוש</u> –</p> <p>נבקש למחוק את המילים "וביטוח כאמור יכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות ועובדיהם, וכן כלפי המשתקמים. הוויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון".</p> <p>5. <u>ביטוח שבר מכני</u> – נבקש למחוק את הדרישה הנ"ל שכן ביטוח שכזה חל על הבעלים של המבנה ולא המחזיק בו.</p> <p>6. <u>ביטוחים נוספים</u> – נבקש למחוק את הדרישות ולהחליפן במילים "בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה אשר עמהם הספק מתקשר לצורך פעילות נשוא מכרז והסכם זה יציגו ביטוחים הולמים בגבולות אחריות</p>		
---	--	--	--



	<p>סבירים לתחומי פעילותם בהתאם לעבודה/שרות הניתן על ידם.</p> <p>7. כללי –</p> <p>סעיף ג' - לאחר המילים "לתביעה בפוליסות" יש למחוק "ו/או... קבלת הדרישה".</p>			
117	מבוקש למחוק את המילה "שנה)"	ב.21.1	61	אין שינוי בסעיף, אולם מובהר כי ניתן לערוך את הביטוח שהתבקש בסעיף לתקופה ארוכה משנה והדבר לא יהווה הפרה של הסכם. בסעיף ה' בעמוד 22 לאחר המילים: "וגבולות האחריות בהתאם לכך" תבוא: "לתקופת הביטוח שערך בביטוחים כאמור".
118	מבוקש למחוק את המילה "שנה)"	21.2.2	62	אין שינוי בסעיף, אולם מובהר כי ניתן לערוך את הביטוח שהתבקש בסעיף לתקופה ארוכה משנה והדבר לא יהווה הפרה של הסכם. בסעיף ה' בעמוד 22 לאחר המילים: "וגבולות האחריות בהתאם לכך" תבוא: "לתקופת הביטוח שערך בביטוחים כאמור".
119	האם ניתן להעמיד את גבול האחריות על 4,000,000 ₪?	ג.21.3	62	הבקשה נדחית.
120	מבוקש להוסיף: אלא אם חודש הביטוח או נערך מחדש לתקופת ביטוח נוספת.	ד.21.3	62	אין שינוי בסעיפי הביטוח אולם מובהר כי הכללת הרחבת תקופת הגילוי בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש מקובלת ולא תהווה הפרה של ההסכם. ראו מענה לשאלה 116 לעיל.
121	מדוע ביטוח שבר מכני מוזכר למודל הכפרי בלבד?	5	63	
122	מבוקש להחליף את המילה "מטעמו" למילה "בבעלותו".	ג.21.6	63	הבקשה נדחית. אולם מובהר כי ביחס לכלי רכב בבעלות מי מטעמו של הספק, על הספק יהיה לוודא כי ביטוחים כאמור נדרשים.
123	לא צורפו נוסחי אישורי הביטוח.	כללי	63	על הספק לעמוד בכל דרישות הביטוח המפורטות בהסכם ההתקשרות. בהתאם להוראות המפקח על הביטוח לא ניתנים עוד אישורים בפורמט



מילולי כבעבר, אלא קודים על גבי טבלה שחברת הביטוח בה המציע מבוטח ממלאת..				
סעיף 16.2 ינוסח מחדש: על הזוכה במכרז וטרם חתימת ההסכם, להמציא אישורים בדבר קיום ביטוחים שנדרשו ונערכו על ידו כמפורט בסעיף 21 לחוזה".	1. נבקש להחליף את המילה: "אישורים" במילה: "אישור". 2. נבקש להחליף את המילים: "כמפורט בחוזה" במילים: "כמפורט בסעיף 21 לחוזה".	16.2	17	124
1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית. 3. הבקשה נדחית.	1. שורה 1- נבקש לרשום לאחר המילים: "לבצע ולקיים" את המילים: "באמצעותו ו/או באמצעות מי מטעמו". 2. שורה 1-2-נבקש להוסיף לאחר המילים: "ולטובת מדינת ישראל – משרד הבריאות" את המילים: "בכפוף להרחבות השיפוי שלהלן". 3. שורה 3-נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמצוין" במילה: "כמפורט".	21	61	125
1. הבקשה מקובלת. 2. הבקשה נדחית. 3. הבקשה מקובלת. לאחר המילים: "דולר" ארה"ב" יבוא: "או 20,000,000 ש"ח" 4. אין שינוי בסעיף, אולם מובהר כי ניתן לערוך את הביטוח שהתבקש בסעיף לתקופה ארוכה משנה והדבר לא יהווה הפרה של הסכם. בסעיף ה'בעמוד 22 לאחר המילים: "וגבולות האחריות בהתאם לכך" תבוא: "לתקופת הביטוח שערך בביטוחים כאמור".	1. ס"ק א-נבקש להוסיף לאחר המילה: "החוקית" את המילים: "על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, תש"ס 1980". 2. ס"ק ב-נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך". 3. ס"ק ב-נבקש כי גבול האחריות יהיה בש"ח (20,000,000 ש"ח). 4. ס"ק ב-נבקש למחוק את המילה: "(שנה)".	21.1	61	126



				<p>5. ס"ק ג-נבקש לרשום במקום המילה: "המבוטח" את המילה: "הספק".</p> <p>6. ס"ק ד-נבקש לרשום במקום המילה: "ונטען" את המילה: "ונקבע". בנוסף, נבקש למחוק את המילה: "כלשהי" אחרי המילים: "מחלת מקצוע".</p> <p>7. ככל והבקשה לעיל תידחה נבקש להחליף את המילים: "היה ונטען... מי מעובדי הספק" במילים: "היה ויחשבו למעביד של מי מעובדי הספק".</p> <p>8. ס"ק 4ד-נבקש להוסיף לאחר המילים: "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" את המילים: "היה והספק ייחשב למעבידם".</p>		
127	61-62	21. 2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	<p>1. ס"ק א-נבקש להוסיף לאחר המילים: "כלפי צד שלישי" את המילים: "בגין נזק".</p> <p>2. ס"ק ב-נבקש לרשום במקום המילים: "לא יפחת מסך" את המילה: "בסך".</p> <p>3. ס"ק ב-נבקש כי גבול האחריות יהיה בש"ח.</p> <p>4. ס"ק ב-נבקש לצמצם את גבול האחריות לסך של 10,000,000 ₪ למקרה וסה"כ לתקופת הביטוח.</p> <p>5. ס"ק ב-נבקש למחוק את המילה: "(שנה)".</p> <p>6. ס"ק ה-נבקש למחוק סעיף זה ולהסתפק בכך שלספק יש פוליסת נוסח "ביט" או מקביל.</p> <p>1. ככל והבקשה לעיל לא תתקבל, נבקש להתאים סעיף זה לכיסוי הקיים בפוליסה מסוג "ביט" ולהחליפו במילים: "כל</p>	<p>1. הבקשה מקובלת.</p> <p>2. הבקשה נדחית.</p> <p>3. לאחר המילים: "דולר "ארה"ב" יבוא: "או 20,000,000 ₪"</p> <p>4. הבקשה נדחית</p> <p>5. אין שינוי בסעיף, אולם מובהר כי ניתן לערוך את הביטוח שהתבקש בסעיף לתקופה ארוכה משנה והדבר לא יהווה הפרה של הסכם. בסעיף ה' בעמוד 22 לאחר המילים: "וגבולות האחריות בהתאם לכך" תבוא: "לתקופת הביטוח שערך בביטוחים כאמור".</p> <p>6. אין שינוי בנוסח. על הספק לוודא כי קיים כיסוי לנזקים כתוצאה ממזון ומשקעות שהוגשו על ידו כהזנה ולא רק ככיבוד.</p> <p>7. הבקשה נדחית.</p> <p>8. הבקשה נדחית.</p> <p>9. הבקשה נדחית.</p>		



		סייג/חריג המתייחס להרעלה ממזון וממשקאות שהוגשו ככיבוד על ידי הספק ו/או מי מטעמו יבוטל". 7. ס"ק ו-נבקש להחליף את המילה: "המבוטח" במילה: "הספק". 8. ס"ק ז-נבקש להחליף את המילים: "שאינם מכוסים... של הספק" במילים: "שאינם נחשבים לעובדי הספק". 9. ס"ק ח-נבקש להחליף את המילים: "והפועלים מטעמו" במילים: "ובגין הפועלים מטעמו".			
1. מובהר כי ספק רשאי לערוך את הביטוח הנדרש באמצעות ביטוחים משלימים ולהציג בגינם אישורים נפרדים. כל אחד מהביטוחים המשלימים יעמוד בתנאי סעיף ביטוח זה (כולל כיסוי חבות הספק). 2. ראו תשובה בסעיף א' לעיל. 3. הבקשה נדחית אולם מובהר כי בסעיף ב' לאחר המילים: "הפוליסה תכסה" יבוא: "את חבות הספק על פי הדין". 4. ראו תשובה בסעיף ג' לעיל. 5. הבקשה נדחית. כל השירותים הנדרשים/ הפעילויות הרפואיות ו/או הפרא רפואיות שמבוצעת בהתאם למכרז נדרשות להיות מכוסות. אין באמור בכדי לקבוע כי הביטוח יערך לכיסוי חבות חוזית של הספק. 6. אין שינוי בסעיף, אולם מובהר כי ניתן לערוך את הביטוח שהתבקש בסעיף לתקופה ארוכה משנה והדבר לא יהווה הפרה של הסכם.	1. נבקש כי תינתן האפשרות לספק שלא לערוך ביטוח אחריות מקצועית רפואית בקשר לבעלי המקצוע שנותנים שירותים רפואיים (רופא, פסיכיאטר, פסיכולוג) וכי תימחק מאישור הביטוח שימציא הספק כל התייחסות לאחריות מקצועית רפואית וזאת בכפוף לכך, כי הספק יתחייב להעביר למשרד, בנוסף לאישור הביטוח מטעמו, אישור עריכת ביטוח מטעם הגורם הרפואי (רופא, פסיכיאטר, פסיכולוג) אשר יעניקו את השירותים בפועל אשר יכלול ביטוח אחריות המקצועית בהתאם לתנאי המכרז. 2. נבקש כי תינתן אפשרות כי הספק ימציא אישור ביטוח נפרד בגין אחריות מקצועית רפואית ופרא רפואית בהתאם לתנאי המכרז ובכפוף לכך תימחק מאישור הביטוח הנוסף שימציא הספק כל	1. 21. 3.	62	128	



<p>בסעיף ה' בעמוד 22 לאחר המילים: "וגבולות האחריות בהתאם לכך" תבוא: "ולתקופת הביטוח שערך בביטוחים כאמור".</p>	<p>התייחסות לאחריות מקצועית רפואית ופרא רפואית.</p>		
<p>7. הבקשה נדחית.</p>	<p>3. ס"ק א-נבקש להוסיף לאחר המילים: "את אחריותו המקצועית" את המילים: "החוקית על פי דיני מדינת ישראל".</p>		
<p>8. הבקשה מקובלת לצד כל סכום יתווסף: "(או סכום המקביל לו בש"ח לפי שער המרה של דולר יציג)".</p>	<p>4. ס"ק ב-נבקש להוסיף לאחר המילים: "הפוליסה תכסה" את המילים: "אחריותו החוקית של הספק בגין".</p>		
<p>9. הבקשה נדחית.</p>	<p>5. ס"ק ב-נבקש לרשום במקום המילים: "בהתאם למכרז" את המילים: "בקשר למכרז".</p>		
<p>10. ס"ק i –</p>	<p>6. ס"ק ג-נבקש להחליף את המילה: "ולשנה" במילים: "ולתקופת הביטוח".</p>		
<p>1. -1 הבקשה נדחית.</p>	<p>7. ס"ק ג-נבקש לרשום במקום המילים: "לא יפחתו מ-" את המילה: "בסך".</p>		
<p>2. -2 הבקשה נדחית.</p>	<p>8. ס"ק ג-נבקש כי גבול האחריות יהיה בש"ח.</p>		
<p>3. -3 הבקשה נדחית.</p>	<p>9. ס"ק ג-נבקש כי גבול האחריות יצומצם לסך של 6,000,000 ₪ למקרה וסה"כ לתקופת הביטוח.</p>		
<p>4. -4 ראו מענה בסעיף ו' לעיל.</p>	<p>1. ככל והבקשה לעיל לא תאושר, נבקש כי גבול האחריות הכללי לגבי אישור הביטוח לאחריות מקצועית שאינו בקשר לפעילות רפואית ופרא רפואית יצומצם ל-6,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח ולגבי אחריות מקצועית רפואית ופרא רפואית ימציא הספק אישור נפרד בהתאם לתנאי המכרז.</p>		
<p>11. ס"ק ii</p>			
<p>1. -1 הבקשה נדחית.</p>			
<p>2. -2 ראו מענה בסעיף ח' לעיל_(הבקשה מקובלת).</p>			
<p>3. -3 הבקשה נדחית.</p>			
<p>4. -4 ראו מענה בסעיף ו' לעיל.</p>			
<p>12. ס"ק iii</p>			
<p>1. -1 הבקשה נדחית.</p>			
<p>2. -2 ראו מענה בסעיף ח' לעיל_(הבקשה מקובלת).</p>			
<p>3. -3 הבקשה נדחית.</p>			
<p>4. -4 ראו מענה בסעיף ו' לעיל.</p>			
<p>13. ס"ק iv</p>			
<p>1. -1 הבקשה נדחית.</p>			



<p>2. -2 ראו מענה בסעיף ח' לעיל_(הבקשה מקובלת).</p> <p>3. 3 – הבקשה נדחית.</p> <p>4. 4 - ראו מענה בסעיף ו' לעיל.</p> <p>14. ס"ק ד –</p> <p>1. 1 – הבקשה מקובלת.</p> <p>2. 2- הבקשה מקובלת.</p> <p>3. 3 – הבקשה מקובלת.</p> <p>4. 4 – הבקשה נדחית.</p> <p>5. 5 – הבקשה נדחית.</p> <p>6. 6- אין שינוי בנוסח אולם מובהר כי עריכת ההרחבה בביטוח של הספק תוך ציון המלל שהתבקש מקובל ולא יהווה הפרה של ההסכם.</p>	<p>10. ס"ק i- 1. נבקש להחליף את המילים : "לא יפחת מסך שלי" במילים : "יהיה בסך".</p> <p>2. נבקש כי גבול האחריות יהיה בש"ח.</p> <p>3. נבקש לצמצם את גבול האחריות לרופא לסך של-5,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.</p> <p>4. נבקש להחליף את המילים : "ולתקופת ביטוח (שנה)" במילים : "ולתקופת הביטוח".</p> <p>11. ס"ק ii- 1. נבקש להחליף את המילים : "לא יפחת מסך שלי" במילים : "יהיה בסך".</p> <p>2. נבקש כי גבול האחריות יהיה בש"ח.</p> <p>3. נבקש לצמצם את גבול האחריות לפסיכיאטר לסך של-4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.</p> <p>4. נבקש להחליף את המילים : "ולתקופת ביטוח (שנה)" במילים : "ולתקופת הביטוח".</p> <p>12. ס"ק iii- 1. נבקש להחליף את המילים : "לא יפחת מסך שלי" במילים : "יהיה בסך".</p> <p>2. נבקש כי גבול האחריות יהיה בש"ח.</p>	
<p>15. הבקשה נדחית.</p> <p>16.</p> <p>1. סעיף 1 - אין שינוי בנוסח. ראו סעיף א' לעיל.</p> <p>2. סעיף 2 – אין שינוי בנוסח. אולם מובהר כי ביטוח האחריות המקצועית הרפואית שיערך נדרש לכסות נזק גוף, נפש ונזק כלכלי טהור.</p> <p>3. מובהר כי בביטוח אחריות מקצועית שיערך, עריכת הרחבות אלו בתת גבול אחריות של 20% מגבולות האחריות הכלליים של הפוליסה מקובל ולא תהווה הפרה של ההסכם.</p> <p>17. אין שינוי בדרישות הביטוח. מובהר כי עריכת הביטוח כשהוא כולל תקופת גילוי למעט במקרה של ביטול מצד המבטח עקב מרמה ו/או</p>		



<p>אי תשלום פרמיה ו/או במקרה של עריכת ביטוח חלופי אחר לא תהווה הפרה של ההסכם תהיה מקובלת ולא תהווה הפרה של הסכם.</p>	<p>3. נבקש לצמצם את גבול האחריות לפסיכולוג/עו"ס/מטפל בעיסוק/דיאטנית/מטפל פרא רפואי/סעודי אחר לסך של-1,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.</p> <p>4. נבקש להחליף את המילים : "ולתקופת ביטוח (שנה)" במילים : "ולתקופת הביטוח".</p> <p>13. ס"ק iv-</p> <p>1. נבקש להחליף את המילים : "לא יפחת מסך שלי" במילים : "יהיה בסך".</p> <p>2. נבקש כי גבול האחריות יהיה בש"ח.</p> <p>3. נבקש לצמצם את גבול האחריות לאח/ות לסך של-1,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.</p> <p>4. נבקש להחליף את המילים : "ולתקופת ביטוח (שנה)" במילים : "ולתקופת הביטוח".</p> <p>14. ס"ק ד-</p> <p>1. נבקש להחליף את המילה : "עובדים" במילים : "עובדי הספק".</p> <p>2. נבקש לתקן טעות סופר ולהחליף את המילים : "מדינת ישראל-הבריאות" במילים : "מדינת ישראל-משרד הבריאות".</p>			
--	--	--	--	--



	<p>3. נבקש להוסיף לאחר המיל: "הבריאות" את המילים: "יובהר כי הביטוח לא יכסה את חבות מדינת ישראל- משרד הבריאות כלפי הספק".</p> <p>4. נבקש למחוק את המילה: "הארכת".</p> <p>5. נבקש למחוק את המילה: "לפחות".</p> <p>6. נבקש להוסיף לאחר המילים: "6 חודשים" את המילים: "למעט במקרה של מרמה ו/או אי תשלום פרמיה ובתנאי שלא קיים לספק ביטוח חלופי המכסה את אותה החבות".</p> <p>15. ס"ק ה-נבקש להחליף את המילים: "והפועלים" במילים: "ובגין הפועלים".</p> <p>16. לגבי ביטוח אחריות מקצועית רפואית נבקש בנוסף את הבקשות שלהלן לגבי הסעיף:</p> <p>1. בכותרת הסעיף יהיה כתוב: "ביטוח אחריות מקצועית רפואית"</p> <p>2. ס"ק ב-נבקש להוסיף לאחר המילה: "נזק" בשורה הראשונה, את המילים: "גוף, נפש ונזק כלכלי טהור הנגרם כתוצאה".</p> <p>3. ס"ק ד-נבקש כי ההרחבות בגין מרמה ואי יושר עובדים ואובדן מסמכים לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח</p>			
--	--	--	--	--



				יחולו עד לתקרת פיצוי של 20% מגבול האחריות בפוליסה. ס"ק ד-נבקש כי תקופת הגילוי תהיה אופציונאלית. 17.		
				1. נבקש למחוק את המילה: "ותשתיותיהם". 2. נבקש להוסיף לאחר המילים: "פריצה ושוך" את המילים: "על בסיס נזק ראשון".	129	62-63
	1. הבקשה מקובלת. 2. הבקשה מקובלת.			1. נבקש למחוק סעיף זה. 2. ככל והבקשה לעיל לא תתקבל נבקש בס"ק א- להוסיף לאחר המילים: "נזק פיזיים" את המילה: "פתאומיים" (בהתאם לנוסח פוליסת "ביט").	130	63
	ראו מענה לשאלה 116 לעיל בהקשר זה.			1. נבקש לציין כי כל האמור בקשר לביטוחים נוספים הינו בקשר לשירותים שיינתנו בפועל. 2. נבקש להוסיף לאחר סעיף 6 ולפני סעיף 6א את המילים: "במסגרת התקשרותו עם הגורמים שלהלן, הספק יכול כלול בהסכמיו מולם את התחייבויות הביטוח הבאות": 3. ס"ק 6א, שורה 2- נבקש לרשום במקום המילה: "יציגו" את המילה: "יערכו". 4. ס"ק 6א, שורה 4-5- נבקש להחליף את המילים: "וימצא במקום ביצוע הפעילות" במילים: "על ידם".	131	63
	1. הבקשה מקובלת. 2. אין שינוי בנוסח. ניתן לעמוד בנוסח הסעיף במספר דרכים. 3. הבקשה מקובלת. הצגת אסמכתאות תעשה לפי בקשה מאת משרד הבריאות. 4. ס"ק 6א – המילים: " יותקן וימצא במקום ביצוע הפעילות, יוחלפו במילים: "על ידם".			1. ס"ק 1- 1. נבקש להחליף את המילה: "צמצום" במילים: "שינוי לרעה".	132	63-64
				1. ס"ק 1		



משרד
הבריאות
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

Purchasing, Properties and Logistics Division

1.1	סעיף 1 - הבקשה נדחית.	2.1	נבקש להוסיף לאחר המילים: "ע"י אחד הצדדים" את המילים: "במשך תקופת הביטוח".		
1.2	סעיף 2 - הבקשה נדחית.	2.2	להחליף את המילה: "ניתנה" במילה: "נשלחה" (בהתאם להוראות האישור האחיד בהתאם להוראות הפיקוח על הביטוח).		
1.3	סעיף 3 - הבקשה מקובלת.	2.3	נבקש לרשום במקום "60 יום" את המילים: "30 יום".		
1.4	סעיף 4 - הבקשה נדחית.	2.4	נבקש למחוק את המילה "לפחות".		
1.5	סעיף 5 - הבקשה נדחית.	2.5	נבקש להחליף את המילים: "במכתב רשום" במילה: "בכתב".		
1.6	סעיף 6 - הבקשה נדחית.	2.6	נבקש להוסיף בסוף סעיף זה כתובת למשלוח ההודעה.		
1.7	סעיף 7 - הבקשה נדחית.	2.7	נבקש להוסיף בסוף סעיף זה כתובת למשלוח ההודעה.		
2.1	ס"ק 2	2.1	נבקש כי סעיף זה יחול רק לגבי ביטוח הרכוש.		
2.2	1. הבקשה נדחית	2.2	ככל והבקשה לעיל לא תתקבל, נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה: "זכות".		
2.3	2. ב'1- הבקשה נדחית.	2.3	ס"ק 5 - הבקשה נדחית.		
2.4	3. ס"ק 5 - הבקשה נדחית.	2.4	ס"ק 6 - הבקשה נדחית.		
2.5	4. ס"ק 6 - הבקשה נדחית.	2.5	ס"ק 5 - נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "בקשר לפעילות נשוא חוזה זה".		
3.1	1. הבקשה נדחית.	3.1	ס"ק 6 - נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמקובל" במילה: "יהיו".		
3.2	2. מובהר כי נוסח "ביט" של אותו המבטח או נוסח המקביל לו אצל אותו המבטח יהיה מקובל.	3.2	נבקש להוסיף לאחר המילה: "ביט" את המילים: "או נוסח מקביל לו".		
3.3	3. ס"ק 7	3.3			
3.4	1. אין שינוי בנוסח הסעיף אולם מובהר כי ביטול הסייגים תוך ציון המלל שהתבקש מקובל ולא יהווה הפרה של הסכם.	3.4			



<p>2. הבקשה נדחית. ראו תשובה בסעיף 1 לעיל לעניין אי כיסוי תביעות כנגד הספק במקרה שמקרה הביטוח נגרם על ידו בכוונה בהתאם להוראות חוק חוזה הביטוח שצוין.</p>	<p>5. ס"ק 7- 1. נבקש להוסיף לסיפא את המילים: "אולם אין בביטול החריג כאמור בכדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות הספק על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א – 1981". 2. לגבי ביטוח אחריות מקצועית רפואית נבקש גם: למחוק את המילים: "כוונה ו/או".</p>			
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש להחליף את המילים: "שבועיים לפני" במילה: "עם".</p>	<p>ב.</p>	<p>64</p>	<p>133</p>
<p>1. הבקשה נדחית. 2. א'1 כל הבקשות נדחות. בסעיף ג' – תבוא הסיפא: " מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו. 3. הבקשה מקובלת.</p>	<p>1. נבקש למחוק סעיף זה, ולהסתפק בהמצאת אישור קיום ביטוחים חתום כאמור בסעיף ב. 2. ככל והבקשה לעיל תידחה נבקש: 1. שורה 3-למחוק את המילים: "ו/או מכל סיבה אחרת". 2. שורה 3-להוסיף לאחר המילים: "והספק יעביר" את המילים: וזאת רק אם אין באישור הביטוח את המידע הנדרש". 3. שורה 4-להחליף את המילים: "מיד עם" במילים: "בהקדם עם".</p>	<p>ג.</p>	<p>64</p>	<p>134</p>



	<p>4. להוסיף לאחר המילים : "קבלת הדרישה" את המילים : "למען הסר ספק, הספק יעביר העתק הפוליסות עם החלקים הרלוונטיים להתקשרות נשוא חוזה זה בלבד".</p> <p>3. נבקש להחליף את המילים : "סעיף א' לעיל" במילים : "סעיף 21 לעיל".</p>			
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים : " ועליו לבחון את חשיפתו... בהתאם לכך".	ה.	64	135
מקובל כי תבוא הסיפא : "על אף האמור, אי המצאת אישור הביטוח תוך 10 ימים מאת החידוש לא תהווה הפרה יסודית, בכפוף לכך שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ולפי הנדרש בהסכם.	נבקש להוסיף לסיפא של הסעיף את המילים : "על אף האמור, אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המשרד הבריאות בכתב, להמצאת אישור כאמור ובכפוף לשמירת רצף ביטוחי".	ז.	65	136
בעיות מורכבות כגון : טיפול בסטומה, בעיות ניידות, מטופלים הזקוקים לחמצן, בעיות בליעה, פצעי לחץ דרגה 1-2, פולידיפסיה, גסטרוסטום מטופל ייצא כאשר יענה על ההגדרה של "סיעודי", סיעודי מורכב, או תשוש נפש.	נא הגדרתכם ל- "בעיות פיזיות מורכבות שאינן עולות כדי מצב סיעודי" אילו מצבים פיזיים מורכבים נכללים בהגדרה זו? מתי ואיך יוחלט כי אדם עם מצב פיזי מורכב שהתקבל לקהילה, כבר אינו יכול לשהות בה בשל מצבו הפיזי המורכב?	7.2.2	3 נספח ד'	137
לא. במקרים הנדרשים על הספק להתייעץ עם האחראית על התחום במשרד.	האם יש תנאים מסוימים בהם המסגרת תוכל שלא לקבל אדם בשל סיבות מחמירות שנצפו בתהליך הקבלה? (אלימות, התנהגות מינית בלתי מותאמת, התנהגויות מסכנות, שימוש בחומרים ממכרים, ניסיונות אובדניים ועוד?)	9.1	4 נספח ד'	138



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

139	5 נספח ד'	10.3	1. האם במהלך שמירת מקום של שבוע על הדייר לשלם את הוצאות השוטפות על החלק היחסי, גם אם פיזית לא נכח במסגרת? 2. נבקש להבהיר כי הספק ידווח את ימי שמירת המקום כימי שהות בפועל ויקבל בגיין תשלום מהמשרד	1. כן, למעט הוצאות על מזון. 2. נכון. בהתאם להוראות הנוהל. עם זאת על הספק לנהל רישום על הימים בהם נשמר מקום למשתקם כדי לאפשר מעקב ראוי על מתן השירותים.
140	5 נספח ד'	10.5	צוין כי ייכתב דו"ח תוך חמישה ימים ממועד העזיבה, אולם יש לקחת בחשבון את שבוע שמירת המקום ולכן ייתכן מצב של דיווח לאחר 12 יום. לאור האמור, נדרש לעדכן את הסעיף בהתאם.	אנא ראו נוהל מתוקן לעניין זה.
141	6 נספח ד'	11.4	נבקש הבהרה כי במקרה שבו הדייר פונה באמבולנס אך הוחלט שלא לאשפזו בבית חולים, עלות הפינוי תהיה על חשבון הדייר.	נכון – תוקן בנוהל.
142	8 נספח ד'	13.11	מי מהצוות מוסמך לחלק טיפול תרופתי	אחות
143	10 נספח ד'	15.3	מה הכוונה בהצגת אישור ממשרד הבריאות להפעלת המטבח? נבקש הפניה לדרישות הרלוונטיות.	על המטבח וחדר האוכל יחולו תקנות רישוי עסקים (תנאי תברואה נאותים לבתי אוכל) התשמ"ג-1983 (קובץ תקנות התשמ"ג עמ' 1949).
144	10 נספח ד'	16.2	הדרישה להחלפת ציוד אישי לדייר לפי הצורך ולכל הפחות אחת לשנה, נשמעת לא הכרחית לכל מקרה ומקרה, נבקש לשנות שהצורך האינדיבידואלי של כל דייר יכריע אם יש צורך בהחלפת כל הציוד האישי מדי שנה. למשל החלפת שמיכות וכל סטים של מצעים מדי שנה נשמע לא מידתי ובלתי אקולוגי.	הבקשה נדחית. התשלום הוא במימון הדייר. המטרה היא שלדייר יהיה ביגוד ראוי והצורך בהחלפה ייבחן בהתאם לכך.
145	10+11 נספח ד'	19.4 + 16.6	לא ברור האם ביגוד אישי הוא ברכישה של הספק או הדייר, יש להבהיר סעיפים אלה.	רכישה של הדייר.



146	11 נספח ד'	19.5	נבקש להבהיר כי במידה ודייר לא זכאי לסיוע בשכ"ד (משום שיש בבעלותו דירה לדוגמא) עליו להשלים את יתרת שכר הדירה עד לסכום הסיוע	ראו מענה לשאלה 63 לעיל
147	12 נספח ד'	20	נוהל דמי כיס- יש לתת את הדעת על נושא ביטוח של כספי דיירים הנמצאים במסגרת שבמקרה של גניבה אין עליהם כיסוי.	אין חובת עריכת ביטוח. על הספק לנהוג באמצעי הזהירות המתבקשים בניהול כספי הדיירים כדוגמת משיכת כספים בסמוך לחלוקתם, שמירתם בכספת וכיוצ"ב.
148	15 נספח ד'	3.1	האם יתאפשר במודל העירוני לשנות את מספר הדיירים בדירה בכפוף ללקיחת נכס בעל מטראז' גדול יותר? לדוגמא עד 10 דיירים במבנה המרכזי ועוד 4 דירות?	כן. ראה נוסח הנוהל המתוקן
149	15 נספח ד'	3.3	נבקש להבהיר שבקרת כניסה ויציאה הכוונה לקודן או מערכת אוטומטית/נעילה ולא לשומר אנושי בכניסת המבנה נוגד את הסעיף בעמוד 20 – מטבח	נכון – תוקן בנוהל.
150	16	5.5	מדוע יש צורך בלחצני מצוקה? הדיירים לא סיעודיים	אין סתירה, יש מטבח מרכזי וגם מטבח קטן בכל יחידת דיור.
151	17	12	נוגד את הסעיף בעמוד 20 – מטבח	למקרים בהם איש צוות נדרש להזעיק סיוע של צוות נוסף.
152	19	מטבח	נוגד את סעיף 5.5 בעמוד 16	אין סתירה, יש מטבח מרכזי וגם מטבח קטן בכל יחידת דיור
153	20	מטבח	נוגד את סעיף 5.5 בעמוד 16	אין סתירה, יש מטבח מרכזי וגם מטבח קטן בכל יחידת דיור
154	21 נספח ד'	דרישות למבנה פיזי- בקהילה משקמת עירונית	"יחידת דיור תהווה גם מרכז ניהולי של הקהילה המשקמת" הסעיף אינו ברור- נא הבהרתכם.	הנוהל תוקן באופן שמשפט זה נמחק.



155	23 נספח ד'	תפקיד- מנהל	הדרישה, כי את שתי מסגרות הקהילה ינהל מנהל יחיד במשרה מלאה שאמון על 70 דיירים עם המורכבויות המצוינות, המורכבות של המסגרות מבחינת כוח האדם ואופרציית הניהול אינה סבירה לכובד האחריות המתוארת ומורכבות הפעלת המסגרות, לצד ההבנה כי יתכן שאף עשויות להיות במרחק גאוגרפי. אנו מבקשים לבחון שוב את דרישתכם.	על פי הוראות המכרז הדרישה המינימלית בשרות היא העמדת מנהל אחד לפחות לשתי המודלים.
156	23 נספח ד'	תפקיד- טבח	מדוע בשישי שבת ניתנו רק 12 שעות כאשר בימים אלו הדיירים יהיו ללא תעסוקה חיצונית?	אין שינוי בנוהל.
157	23 נספח ד'	תפקיד- מטפל גופני	האם הכוונה ל- 3 משמרות ביממה או ל- 2 משמרות בוקר וערב?	3 משמרות ביממה.
158	26 נספח ד'	2.2	האם הפסיכיאטר הוא שמבצע מעקב שוטף על מצבם של הדיירים? האם הוא רושם להם תרופות מרשם?	ראו תיקון בנוהל לעניין זה באופן שנרשם – "מתן מענה טיפולי במקרה הצורך, כולל שינוי תרופתי או התחלת טיפול תרופתי תוך ידוע הרופא המטפל בקהילה".
159	28 נספח ד'	5.1.2	הדרישה ל-3 שנות ניסיון לתפקיד עו"ס אינה מידתית. להערכתנו, עם הדרכה נכונה ניתן לגייס גם עובדים עם ותק של שנה במקצוע ולהכשירם. על כן, אנו מבקשים לבחון את דרישתכם ולעדכן את הדרישה לניסיון של שנה לפחות.	ראו תיקון בנוהל לעניין זה, באופן שהדרישה השתנתה לניסיון של שנה לפחות.



160	29 נספח ד'	7.1.1	במקצועות התזונה האם תעודה ממוסד אקדמי שאינו נמנה במוסדות להשכלה גבוהה יחשב כמספק לתפקיד תזונאי (לדוגמא לימודי נטורופתיה במכללת רידמן/ מדיסין וכו')	לא. תזונאי הוא בעל תעודת תזונאי-דיאטן מטעם משרד הבריאות בלבד.
161	30 נספח ד'	8.2.8	מהי אותה הכשרה המצוינת בכוכבית שמדריך יקבל על מנת שיסייע לדייר ליטול טיפול תרופתי?	ההכשרה בכוכבית נמחקה מהנוהל.
162	32 נספח ד'	2.3	נבקש להוסיף את המשפט "או במערכת ניהול תיקי עובדים ממוחשבת".	מקובל. המבוקש התווסף לנוהל.
163	34 נספח ד'	11.2	נבקש הבהרה, הכוונה היא שניתן להמיר 1.5 משרות מדריך או 1.5 משמרות?	בהתאם לנוהל – ממירים 1.5 משמרות מול משרה מלאה של עובד מקצועי.
164	35 נספח ד'	4.1	האם האוריינטציה של 3 הימים נחשבת עבור הצוות המקצועי כחלק מ-60 שעות ההכשרה בשנה הראשונה?	לא נחשבת.
165	36 נספח ד'	7	נבקש הבהרה מהו קורס עזרה ראשונה של מד"א הנדרש בסעיף זה? (במדא מגוון קורסים בסיסיים בהיקף שעות משתנה).	ראו תיקון בנוהל - נדרש קורס של מד"א של 6 שעות לפחות.
166	36 נספח ד'	10	נבקש להוסיף הבהרה, כי דרישה זו חלה רק על עובד חדש שנקלט לעבודה לאחר פתיחת המסגרת ולא נכח בהכשרה שהתקיימה עם הפתיחה.	ראו תיקון בנוהל לעניין זה, באופן שהמשפט שנרשם הינו כדלהלן: "כל עובד חדש, במהלך שלושת החודשים הראשונים לעבודה יקבל לפחות יום אחד להכשרה הכוללת אוריינטציה בנושאים הרלבנטיים לתפקיד העובדים בשרות"



ראו נוסח המכרז המעודכן.	סכום הניקוד הוא 95 במקום 100 האם יש 5 נקודות הפרש שלא ברורות בסיכום.	14.3.4.1- 14.3.4.8	עמ' 13-15	167
ככל שהשאלה עוסקת בעמידה בתנאי הסף, המשרד יבחן האם הצעה עומדת בתנאי הסף כשמלוא ההצעה מונחת לפניו.	האם מציע שמקיים מסגרת אחרת הכוללת דיור גריאטרי, שיקומי יכולים להשתתף במכרז זה?	8.3.11	עמ' 8	168
לא	האם הדיירים זכאים לקרן 30 לטובת פעילות פנאי לדיירים	שאלה כללית	שאלה כללית	169
ראו הוראות סעיף 19 לנוהל.	האם יש השתתפות עצמית של המטופל	שאלה כללית	שאלה כללית	170
לא	האם יש תגמול עבור מרכז תעסוקה	שאלה כללית	שאלה כללית	171
באחריות ספקי התעסוקה ולא באחריות ספק השירותים של הקהילה המשקמת.	האם יש תשלום עבור ההסעות של הדיירים למרכזי תעסוקה חיצוניים?	שאלה כללית	שאלה כללית	172
אחזקה ובלאי יכללו במסגרת הצעת המחיר.	תשלום חודשי מהדיירים האם הדיירים משלמים לזם השתתפות בדמי אחזקה ובלאי? או הכל על חשבון הזים.	19	11 בנוהל	173
את השירותים העיקריים לא ניתן להוציא לביצוע על ידי קבלני משנה. המשרד רשאי מראש ובכתב לאשר לספק להשתמש בקבלני משנה לנושאים שאינם בליבת מתן השירותים, כגון ניקיון.	האם יש אפשרות לעבוד עם חברה קבלנית?		כוח אדם מטפל גופני נספח ד	174
גורמי בריאות נפש בעלי ידע וניסיון בשיקום.	בהתאם לסעיף תתבצע הכשרה בהיקף 60 שעות בשנה הראשונה. אנה הבהרתכם מי אמור להעביר לעובדים הכשרה זו?	4.1	נוהל – עמ' 35	175



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

176	נוהל – עמ' 36	4.1	בהתאם לסעיף כל עובד במסגרת מחויב לעבור קורס ייעודי לתפקידו ובנוסף קורס פיבוט, הכשרת דה אקסלציה וקורס לאסטרטגיית הכלה בתוך שנה מכניסתו לתפקיד. אנא הבהרתכם האם כל עובד נדרש לעבור את 3 הקורסים הנ"ל? כמו כן נראה כי ישנו עומס הכשרות והדרכות במשך השנה הראשונה. נבקש לפרוס ההדרכות לשנתיים.	הנוהל תוקן באופן הבא: לפחות 2 קורסים מתוך ה-3 במהלך שנתיים.
177	לנוהל קהילה משקמת	סעיף 8.3	אנו רואים חשיבות גבוהה במעורבות משפחתו של הדייר בתהליך הקבלה למסגרת המשקמת ובתהליך השיקום בקהילה וזאת ככל שהדייר מעוניין בכך. נודה על הבהרתכם האם קולו של בן המשפחה ישמע בתהליך הקבלה?	בהחלט. מקומם של בני המשפחה של המטופל יישמע בכל הקשור לטיפול בו, כמקובל ביתר שירותי בריאות הנפש ובהתאם לרצונו והסכמתו של המטופל.
178	לנוהל קהילה משקמת	סעיף 8.7	נבקש להוסיף לסעיף כי מיופה כח מתמשך יוכל גם הוא ליתן הסכמתו לקבלה למסגרת(כבדומה לאפוטרופוס).	הבקשה מתקבלת באופן הבא: ניתן לקבל הסכמת מיופה כח לקבלה למסגרת ובלבד שהתמלאו לכך כל התנאים הנדרשים לפי חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופוסות, ובכלל זה קיום התנאים לכניסת יפוי הכוח לתוקף כאמור בסעיף 32 ל חוק והסכמה ביפוי הכח כי המיופה יפעל בעניין (לרבות הסכמה לקבלת טיפול או אבחון פסיכיאטרי).
179	לנוהל קהילה משקמת	10.4	דייר שנעדר מהשירות ללא תיאום; כמה זמן יש לשמור עבורו מקום?	תתקבל הנחיה מפורטת במקרה כזה מהאחראי במשרד.
180	לנוהל קהילה משקמת	16.6	מסעיף זה נראה כי על היזם לממן ביגוד אישי לדיירים. בסעיף 19.4 נאמר כי הדייר יממן את ביגודו האישי. ישנה סתירה.	על הדייר לשלם עבור הביגוד. על הספק לדאוג לכך שאכן ירכש ויהיה לדייר ביגוד הולם.
181	לנוהל קהילה משקמת	16.6	היזם צריך לדאוג שלכל דייר יהיו בגדים מתאימים וחיתולים למקרה הצורך. בסעיף 19.4 כתוב שאת הרכישות צריך לממן הדייר או האפוטרופוס שלו. ושוב בנספח ג' עמוד 22 כתוב שעל	ביגוד – כמוזכר בסעיף 19 – הוא במימון הדייר. באחריות הספק לדאוג שירכוש ויהיה במצב ובכמות מתאימים. חיתולים – במימון הספק.



	ספק השירות לספק ביגוד, הנעלה וחיתולים? אז על מי חלה החובה?			
182	לנוהל קהילה משקמת	סעיף 12.3	נבקש התייחסותכם לצורך בהרחבת רכיבי התכנית כך שתכלול מיצוי זכויות, שילוב בשירותי הקהילה, מערכות תמיכה משפחתיות וכדומה.	אין שינוי בנוסח המכרז.
183	לנוהל קהילה משקמת	סעיף 20	דמי כיס- הסעיף קובע כי דמי הכיס לדייר יועברו ע"י אפוטרופוסו- נבקש הבהרה מהו הנוהל לגבי דיירים שלא מונה להם אפוטרופוס.	דייר ללא אפוטרופוס ינהל את כספו בסיוע צוות המסגרת
184	לנוהל קהילה משקמת	סעיף 25	נבקש להוסיף לסעיף כי תתאפשר העברת מידע לגורמים נוספים לבקשתו של הדייר ובתנאי שהדייר ביקש זאת באמצעות טופס ויתור סודיות בכתב.	מקובל. ראו תיקון לעניין זה בנוהל באופן שנרשם: "העברת מידע לבקשת הדייר לגורמים נוספים, תיערך בתנאי שהדייר או אפוטרופוסו חתם על טופס ויתור סודיות"
185	לנספח א' דרישות המבנה בנוהל קהילה משקמת	סעיף 11	אנא פרטו מה המשמעות שיש לאפשר לדייר לבצע שיחות טלפון. אנו פרטו כמה קווים וכמה שקעים נדרש להתקין בכל מבנה והיכן (מרחב ציבורי או חדרים פרטיים).	קו טלפון אחד לפחות בכל חדר צוות כמצוין בסעיף 12 לנוהל.
186	לנספח א' דרישות המבנה בנוהל קהילה משקמת	סעיף 12	נבקש הבהרתכם האם הדרישה הינה להתקין רשת אינטרנט שתהיה זמינה בחללים הציבוריים או בכל אחד מחדרי הדיירים.	בכל מקום.
187	דרישות מבנה נוהל קהילה משקמת	נספח א'	אנא הרחיבו מה הן דרישות מיקום המבנה בכל הקשור לסמיכות לתחבורה ציבורית, מרכולים ומרכזי מסחר.	מרחק הליכה סביר לתחבורה ציבורית (עד 10 דק') לחילופין, העמדת הסעות ע"י הספק.
188	19	שירותים	בכל יחידה ל 6-8 דיירים, צריך 3 חדרי שירותים? 2 עם	2 שירותים 21 מקלחות בכל יחידת דיור.



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

	מקלחת ואחד בלי? לא ברורה הדרישה.			
189	מטבח	20	לא ברורה הדרישה למטבח מבשל, האם יש דרישה לרישיון עסק? אישורי כבאות והלה, אישורי משרד הבריאות, איכות הסביבה ועוד? נוגד את סעיף 5.5 בעמוד 16	כמצויין בנוהל – על המטבח וחדר האוכל יחולו תקנות רישוי עסקים (תנאי תברואה נאותים לבתי אוכל) התשמ"ג-1983 (קובץ תקנות התשמ"ג עמ' 1949). ביחס ליתר האישורים הנדרשים, ראו הוראות הנוהל ביחס לאישור המבנה (סעיף 7 לנספח א' לנוהל).
190	מטבח	20	הזמנת ארוחות מגורם חוץ – מי אחראי על בניית התפריט, והאם ניתן להזמין את כל הארוחות מגורם חוץ, כולל שבתות וחגים?	לא ניתן להזמין אוכל מגורם חוץ
191	מדריכים	23	האם גם בשבת צריך 10 מדריכים בבוקר ו- 10 מדריכים אחרי הצהריים?	כן.
192	מדריכים	23	מטפל גופני- "אחד בכל משמרת" למה הכוונה? אחד למשמרת בוקר אחד למשמרת אחר הצהריים ואחד למשמרת לילה?	נכון.
193	מדריכים	23	בקהילה משקמת כפרית. צריך 2 משרות מדריכי לילה וקהילה משקמת עירונית – שיש בה פחות 10 אנשים – צריך 4 מדריכי לילה??	המתחם הכפרי מצוי כולו תחת בקרת כניסה ויציאה. במתחם העירוני – בו אין כמו מערכת אלא יחידות דיור נפרדות שיכולות להיות במרחק כמה בניינים אחת מהשניה – נדרש מדריך בכל יחידת דיור.
194	מדריכים	23	מטפל גופני "אחד בכל משמרת". הכוונה למשמרות יום או 24/7?	בכל אחת מהמשמרות ביממה.
195	טבלת הדרכה	36	האם הבקשה לתוכניות הדרכה/הכשרות והשתלמויות בגנט היא לפרוס אותם במהלך כל שנת 2022?	במהלך שנתיים החל מהקמת המסגרת
196	נספח ב'	נוהל	האם מבנה אחד (ולא 6-9 מבנים) יכול לעמוד בתנאי מבנה היחידות במידה והמבנה מאפשר הפרדה?	כן.



197	נוהל	נספח ב'	יש לשנות כך שמטפל גופני יהיה 2 – אחד גבר עבור מקבלי שירות גברים ואחת אישה עבור מקבלות שירות אישה. בשל שמדובר בסיוע במצבים אינטימיים חובה לעשות הפרדה מגדרית.	אין שינוי בנוסח המכרז. הספק יאייש את המשרות בפועל (גבר/אשה) בהתאם לצורך ובחלופה בין המשמרות.
198	לנוהל קהילה משקמת	סעיף 10.4	אנא הבהירו האם הדיירים יכולים לצאת באופן חופשי מהמסגרת? האם נדרש להציב שומר בכניסה? אנא הרחיבו מהי הדרישה או מהו מנגנון הכניסה והיציאה מהמסגרת. מה נדרש להתקין? מפתח? קודן? שער?	נדרש קודן. מטופלים רשאים לצאת ולהיכנס חופשי מהמסגרת תוך יידוע הצוות.
199	לנוהל קהילה משקמת	סעיף 11.2	נקבע כי יש לעדכן קרוב משפחה או אפוטרופוס לגבי פינוי דייר למיון- אנא הסבירו מהו התהליך לגבי דיירים עריריים.	יש לעדכן אפוטרופוס אם יש, ובכל מקרה יש לעדכן את האחראי על השרות במחוז.
200	לנוהל קהילה משקמת	סעיף 11.4	על מנהל השירות מוטלת האחריות לפינוי באמצעות אמבולנס- מי אמור לממן את עלויות האמבולנס? האם ניתן לחייב את הדייר ו/או אפוטרופסו?	הדייר.
201	6	11.5	מדוע לא תינתן זכות שמירת המקום לתקופה של 3 חודשים כפי שקיים כיום במסגרות ההוסטלים.	הצפי הוא שתוך חודשיים הדייר ישוב למסגרת או יובהר שזקוק למסגרת אחרת. במקרים חריגים ביותר יש לפנות לאחראית במשרד.
202	לנוהל קהילה משקמת	סעיף 14.7	הסעיף קובע כי תכנית התערבות תעשה ע"י מרפא בעיסוק המתמחה בניתוח ביצוע העיסוק ובניתוח פעילויות. מדוע בנספח פריסת כ"א לא הוגדר תקן למרפא/בעיסוק כפי שנדרש בנוהל?	הסעיף בנוהל תוקן באופן הבא: "השיח השיקומי/טיפולי יהיה מולטי-דיסציפלינארי, כאשר בניית תכניות ההתערבות תעשה בעדיפות על ידי מרפא/ה בעיסוק המתמחה בניתוח ביצוע העיסוק וכן בניתוח פעילויות" אין מניעה לאנשי מקצוע נוספים לבנות תוכניות התערבות, בהתאם להוראות הנוהל.



203	לנוהל קהילה משקמת (תעסוקה חברה ופנאי)	סעיף 14.8	נקבע כי דיירים המסוגלים לכך ישולבו בתעסוקה ופעילויות פנאי בקהילה- האם מדובר בשירותי סל שיקום? האם חלק מתוכנית ההפעלה כוללת הגשת הדיירים לוועדות סל שיקום?	כן לגבי תעסוקה. יובהר כי בכל מקרה על הספק לספק לדיירים את כל הנדרש לפי הוראות הנוהל וההסכם. גם במקרים בהם תתאפשר יציאה למסגרות סל שיקום הדבר לא יחליף את כל חובות הספק למתן השירותים.
204	לנוהל קהילה משקמת (ציוד אישי)	סעיף 16.6	הסעיף מטיל על המפעיל את האחריות לספק לדיירים ביגוד אישי הכולל את כל פרטי הלבוש וההנעלה הנדרשים לדייר (בגדי חורף וקיץ)- אנא פרטו לפי איזה מפרט או סטנדרט נדרש לבצע את רכישת הביגוד? כמה חולצות? כמה מכנסיים? כמה זוגות נעליים? הדרישה אינה ברורה דיה.	באופן המאפשר לבוש סביר ונקי ואת החלפת הבגדים והנעליים במידת הצורך.
205	לנוהל קהילה משקמת (תשלום חודשי)	סעיף 19.1	מפרט את תשלומי המשתקמים עד לסך 1,850 ₪ עבור חשבונות (ארנונה, מים, חשמל, גז... ושכ"ד)- אנא הבהירו מה הכוונה ברכיב שכ"ד בתוך מפרט תשלומי הדייר?	התשלום עד לסך 1,850 ₪ כולל הוצאות עבור חשבונות וכן תשלום עבור שכ"ד בהתאם למפורט תשובה לשאלה 63 לעיל.
206	לנוהל קהילה משקמת	סעיף 19.3	לעניין חלוקת יתרות כספי הדיירים אחת לרבעון אינה ראלית שכן חשבונות התשלומים מתקבלים אחת לחודשיים וכן יש צורך לשמור על רזרבה לצורך התנהלות ייחודית (כגון: הוצאות גבוהות יותר לקראת חגים וכדומה...).	הנוהל תוקן באופן שהחלוקה כאמור תעשה אחת לחצי שנה.
207	לנספח א' (דרישות מבנה) בנוהל קהילה משקמת	סעיף 3.1	נבקש הבהרתכם לעניין המודל העירוני- האם תתאפשר גמישות של מס' הדיירים ומס' הדירות לדוגמא: 5 דיירים בדירה ב-6 דירות (שהרי דירות גדולות אינן כ"כ זמינות בשוק הנדל"ן).	כן תתאפשר גמישות. ראו הוראות הנוהל המתוקן בעניין זה.
208	לנספח א' (דרישות מבנה)	סעיף 5.2	נבקש הבהרה מה הכוונה מערכת בקרת כניסה ויציאה? מהי המערכת? האם ניתן להסתפק ברישום? האם נדרש להציב שומר?	נדרש קודן.



			לנוהל קהילה משקמת	
ראה בנוהל - על המטבח וחדר האוכל יחולו תקנות רישוי עסקים (תנאי תברואה נאותים לבתי אוכל) התשמ"ג-1983 (קובץ תקנות התשמ"ג עמ' 1949). האישור על העמידה בתקנות מתקבל מלשכת המחוז במשרד הבריאות. אין שימוש בקייטרינג.	נודה להבהרה לגבי המטבח- האם נידרש להגיש בקשות לרשות לרישוי עסקים? אם כן, נודה להבהרה מדוע הנ"ל נידרש שהרי המטבח אינו מסחרי ואינו משווק מזון לגורמים חיצוניים? כמו כן, האם נילקח בחשבון תהליך קבלת רישוי עסק שיכול לארוך חודשים רבים... לעניין אפשרות שימוש בקייטרינג- האם ניתן כי רק הארוחה החמה תסופק דרך קייטרינג?	נספח א', קהילה משקמת- טבלת פירוט דרישות המטבח	דרישות המבנה בנוהל	209
לטפל ולעזור לדיירים עם ADL.	נבקש הבהרה מהו תפקידו של המטפל הגופני- האם באחריותו קידום פעילויות ספורט או שהוא מטפל סיעודי?	נספח ב'	לנוהל קהילה משקמת (פריסת כ"א)	210
אותה מתכונת בכל הימים.	האם המתכונת של אמצע שבוע היא אותה מתכונת בשבת? אם כאשר הדייר יוצא הביתה בשבת כוח האדם מצטמצם בהתאם למספר הדיירים?	כללי	נוהל	211
ראו הוראות סעיף 16.5 ביחס להעמדת המבנה. ראו מענה לשאלה 28 ביחס לביקוש הצפוי.	תקופת הרצה – האם תינתן ליזמים הזוכים תקופת הרצה לצורך התארגנות והקמת המסגרת?	כללי	כללי	212
בכל המסגרת יתקיימו ביקורי משפחות.	לא מופיע בנוהל קשר וביקורי משפחות, בעיקר בקהילה הכפרית.	כללי	כללי	213



214	נוהל	כ"א	מטפל גופני "אחד בכל משמרת". הכוונה למשמרות יום או ?24/7	24/7.
	נוהל	19	תשלום של 1850 ₪ שהדייר מעביר לחשבון המשותף האם סכום זה כולל גם השלמות בעבור שכר הדירה ? האם סכום זה עובר ליזם או למנהל? לאן הסכום הזה מגיע? והאם הוא עם הוצאת חשבונית? או הולך למנהל בלי חשבונית?	כפי שמצויין בנוסח המכרז – דרך קופה שמנהל מנהל המסגרת ויוצא מול חשבונית של שכר הדירה.
216	11	19.1	תשלום של 1850 ₪ שהדייר מעביר לחשבון המשותף האם סכום זה כולל גם השלמות ליזם בעבור אחזקה ובלאי?	לא. האחזקה והבלאי כלולים בתמורה לספק ועליו לשקלל כל עלות במסגרת הצעת המחיר.
217	11	19.1	תשלום של 1850 ₪ שהדייר מעביר לחשבון המשותף האם סכום זה כולל גם השלמות בעבור שכר הדירה ?	ראו מענה לשאלה 63 ו-65 לעיל.
218	11	19.5	נוגד את החלטת בג"צ לעניין השלמות סיוע שכ"ד ממשרד הבריאות	ראשית יש לציין כי פסק הדין עוסק בהוסטלים ודירור מוגן בלבד ואין מדובר במכרז דן במסגרות מסוג זה. הדייר מעביר גם את הסיוע ממשרד השיכון. ראו מענה לשאלה 63 ו-65 לעיל.
219	11	19.5	תשלום שכר דירה מאת משרד השיכון – האם הסכום מועבר ישירות ליזם או לדייר ?	מהדייר לספק.
220	11	19.2	מי בעלי החשבון של חשבון דמי הכלכלה?	ניהול החשבון יעשה על ידי נציג המפעיל. ראו מענה לשאלה 251 להלן.
221	11	19.2	מי בעלי זכויות חתימה בחשבון דמי הכלכלה?	ניהול החשבון יעשה על ידי נציג המפעיל.



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

ראו מענה לשאלה 251 להלן.				
כן. הסכום מפורט בנוסח המכרז.	האם מוקצים כספים לטיולים, פנאי ותרבות מעבר ל – 1,850 ₪ ?	19.1	11	222
על הספק לשקלל את כלל העלויות במסגרת הצעת המחיר בהתחשב בתשלומים הנגבים מהדיירים ועלויות הצפויות לו במתן השירותים.	במסגרת של קהילה כפרית, מי משלם את הוצאות הארנונה ? ישנן שטחים פתוחים וציבוריים גדולים ורחבים ולא ברור על מי חלה חובת התשלום עבור שטחים אילו.	19.2	11	223
כל ההוצאות החלות על הספק והדייר מפורטות בנוהל.	מי משלם את כל ההוצאות השוטפות הדיירים כגון : ביגוד, תרופות, הוצאות רפואיות, נסיעות, סיגריות דמי כיס ?	19	נוהל	224
לגבי מטפל גופני – אכן נדרש מטפל אחד בכל אחת משלוש המשמרות, בכל ימי השבוע. לגבי טבח – 6 שעות ביום שישי (בהן יכין גם אוכל לשבת)	1. בכל אחת מהקהילות יש מטפל גופני אחד בכל משמרת, שבעה ימים בשבוע. האם הכוונה לשלושה מטפלים בכל יום? (שלוש משמרות). 2. ביחס לטבח- האם נדרשות 12 שעות בשישי ו 12 שעות בשבת?	נספח ד'- פריסת כח אדם	עמ' 23	225
כן. מנהל יכול להיות פיזיותרפיסט ותזונאי. המציעים מופנים לתנאי הסף במכרז ואת מדדי האיכות ביחס למנהל ולנוסח הנוהל המתוקן בנושא זה.	האומנם מנהל השירות יכול להיות תזונאי או פיזיותרפיסטית? הניסיון הנדרש מהמנהל בשיקום, יכול להיות גם בשיקום פיזי?	נספח ה'- הגדרת תפקיד	עמ' 25	226
באחריות הספק.	בהכשרות החיצוניות כגון קורסים, ימי עיון וכיו"ב, מה חלקו המימוני של היזם ומה חלקו של העובד?	נספח ח'- סעיף 6	עמ', 36	227
נקבע מחיר מינימום במסגרת הצעת המחיר. כמו כן למשרד שק"ד לעניין בחינת הצעות הפסדיות. על כל מציע לתמחר את עלות השירות בהתאם להוראות המכרז.	למה התמחור לא נקבע על ידכם מראש? למה היזם צריך לקבוע אותו? מי שיסבול מזה אחר כך זה המטופלים שלא יקבלו את השירות שמגיע להם, מבקש לקבוע את התמחור שאתם חושבים לנכון שידאג גם לדייר.		הצעת מחיר	228



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

229	הצעת מחיר		האם התמחור שאתם רוצים זה כולל מע"מ או בלי מע"מ? ישנם עמותות שבאופן אוטומטי יש להם כ-9% מע"מ פחות מחברה. האם אתם מפרידים בין המחיר למע"מ?	ראו הוראות 10.9 למכרז. הצעת המחיר תהיה סופית ותכלול את כל העלויות של הספק, לרבות מע"מ במידת הצורך.
230	47		הצעת מחיר- לאור לוח הזמנים הדחוק, נבקש מהמשרד לפרסם את התחשיב שעומד בבסיס מחירי המינימום שהוצגו במכרז על מנת לאפשר לספקים להיערך ולהבין את המודל עד תומו.	כל ספק רשאי לשכלל את מכלול העלויות שלו ולבטא אותן במסגרת הצעת המחיר. אין מדובר במכרז תעריף. על כן לעמדת המשרד אין מקום, במיוחד בשלב המכרזי התחרותי, לפרט את העלויות החשוב הנ"ל.
231	כללי	כללי	יש לתת קריטריונים מאוד ברורים מי האוכלוסייה שתהיה זכאית להיכנס לסידור? ההגדרה של "רמת תפקוד נמוכה מאוד שלא מתאימה למסגרות אחרות" זה כללי מידי.	ראה סעיף 7 בנוהל.
232	נוהל	כללי	האם במודל שרותי בריאות שניתנים בקהילה אמורים להינתן ע"י צוות רפואי במוסד?	השאלה אינה ברורה. השירותים יינתנו בהתאם לנדרש במכרז ובנוהל. יצוין כי מעבר לשירותים שיינתנו במסגרת לפי הנוהל, המשתקמים יכולים לקבל שירותים רפואיים בקופת החולים בקהילה.
233	דרישות מבנה נוהל קהילה משקמת	נספח א'	מה גודל החדרים שצריך לדייר / ל2 דיירים, כמה שירותים לכל דייר? כמה מקלחות לכל דייר?	בהתאם לדרישות המכרז והנוהל.
234	דרישות מבנה נוהל קהילה משקמת	נספח א'	מה גודל השטחים הציבוריים שצריך?	אנא ראו התייחסות בנוהל המתוקן - לפי 5 מ"ר לדייר.
235	44	נספח א'9	נוסח הערבות שצורף אינו מתייחס למכרז הרלוונטי. יש לצרף נוסח ערבות מתוקן.	ראו נוסח המכרז המעודכן.



ראו מענה לשאלה 116 לעיל.	אין כל היגיון בביטוח שבר מכני מאחר ולא מדובר במערכות מורכבות ויקרות כמו בבית חולים (מתאים למערכות בעלויות של מאות אלפי שקלים) – סעיף זה מתאים לבתי חולים ולא לבתים בקהילה שהמערכת המורכבת ביותר הינה מזגן עילי או מפוצל בעלות של אלפי שקלים בודדים	5	63	236
הבקשה נדחית	מבוקש למחוק את הסעיף.	ה	64	237
הבקשה נדחית.	סמכותו של המשרד להקטין את השירותים לפי שיקול דעתו היא בלתי סבירה בנסיבותיו הייחודיות של מכרז זה. לצורך הפעלת המסגרות ישכור הספק בשכירות ארוכת טווח מבנים יעודיים, חלקם מגודרים, באופן שלא יאפשר לספק להקצותם לשימושים אחרים או לסיים את הסכמי ההתקשרות עם המשכירים. אשר על כן מבוקש לקבוע כי ההתקשרות עם הספק לא תוקטן מתחת למינימום שיקבע המשרד מראש טרם המועד להגשת הצעות.	23.2	65	238
ראו הוראות סעיף 7 לנוהל. שני המאפיינים יקבעו בהתאם להוראות סעיף זה.	מה ההגדרה של רמת תפקוד נמוכה ורמת תפקוד נמוכה יותר ?	1	נוהל עמ' 1	239
השאלה לא ברורה.	האם אמות המידה תחולנה על הספק ככל שהמידע יתועד במערכות המשרד?	3.10	נוהל עמ' 2	240
לא נדרשת כל התנהלות מול משרד הבטחון.	האם בנפרד מן ההסכם עם המשרד יידרש הספק לחתום על הסכם עם משרד הבטחון? אם כן - מבוקש לקבל את ההסכם הצפוי עם משרד הבטחון. האם התשלום יהיה דרך משרד הבריאות או ישירות ממשרד הביטחון ?	8.6	נוהל עמ' 4	241
תוקן בנוהל. ראה לעיל. בהתאם לאפשרויות לחיבור למערכת ספקים של המשרד.	האם יידרש כרטיס חכם לחיבור למערכת? אם כן – כמה כרטיסים ידרשו ומה עלותו של כל כרטיס?	9.3	נוהל עמ' 4	242



243	נוהל עמ' 4	8.7	כיצד ניתן לכפות על דייר שמסרב להקלט להשאר במסגרת ? איזה טיפול ניתן לתת לו ?	על צוות המסגרת לפעול בסבירות לקליטת הדייר במסגרת. המסגרת איננה מסגרת נעולה או שפועלת בכפייה.
244	נוהל – עמ' 5	10.3	בהתאם לסעיף בנושא שמירת מקום – דייר שעוזב את המסגרת – אם בתיאום מראש למסגרת אחרת ואם לבקשתו שלו או של אפוטרופוס שלו - המקום יישמר לדייר למשך של עד שבוע ימים. אנא הבהרתכם כי מקבלים תשלום עבור תקופה זו.	שמירת מקום – משמעה שמקבלים עבור כך תשלום.
245	נוהל עמ' 6	11.1+11.4	הסעות דיירים ופינוי דייר באמבולנס – מי מממן ?	עלות הפינוי באמבולנס תהיה על חשבון הדייר. ראו הנוהל המעודכן. לגבי הסעות – ככל שהמסגרת מרוחקת מתחבורה ציבורית כמפורט בנוהל – במימון הספק. נסיעות אישיות – במימון הדייר, למעט נסיעות לטיפולים רפואיים – שבמימון הספק.
246	נוהל עמ' 8	14.12	האם הפעילות על ידי הצוות ?	כן ע"י צוות המסגרת, ובמידה והדייר מתאים להיקלט בממסגרות שיקום בקהילה אז בהן.
247	נוהל עמ' 9	14.14	אנו מבינים כי בנוסף לתעריף המשרד ישלם לספק סך של 95 ₪ לחודש לדייר. מה היחס של אנשי צוות למספר דיירים שיוצאים לטיול? מה מעלות הצוות היא על היזם ומה על חשבון תקציב הדיירים ?	כל הפעילות תבוצע באחריות הספק כמפורט בנוהל. הספק יקבל תשלום עבור רכיב זה בסך שלא יעלה על 95 ₪ לחודש לדייר שישולם במנגנון של גב אל גב. ראו לעניין זה תיקון סעיף 11 בהסכם ההתקשרות.
248	נוהל עמ' 10	15.2	כיצד ישולם לספק בגין עלויות דיאטה מיוחדת / מזון רפואי? מי מממן את זה ? האם מתוך ה 1,850 ₪ שגובים מהדיירים? האם דייר אחד יממן צרכים של דייר אחר ?	דייר שזקוק לדיאטה מיוחדת יממן את התוספת מתוך אותם 1850 ₪. לא יהיה מצב בו דייר אחד מממן דייר אחר.



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכוש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

249	נוהל עמ' 22 ועמ' 11	נספח ג' סעיף 7 וכן סעיף 19.4	ישנה סתירה במכרז לגבי פרטי הציוד האישיים של הדיירים. בנספח ג' ציוד אישי רשום כי על ספק השירות לספק לדייר את פריטי הציוד האישיים הבאים: ביגוד והנעלה לכל דייר בכמות מספקת להחלפה. ואילו בעמ' 11 סעיף 19.4 רשום: על הדייר או אפוטרופוסו לכסות את ההוצאות האישיות כגון, תרופות, ביגוד, מצרכים לטיפול אישי, ונסיעות אישיות למעט נסיעות לטיפולים רפואיים – אותם ישלם הספק. אנא הבהרתכם מה נכון אם כך? האם הספק צריך לקנות לדיירים ביגוד אישי?
250	נוהל עמ' 11	20, 19	הבנקים לא נותנים לפתוח חשבונות נאמנות עם סכומים כאלה. אפשר לפתוח חשבונות שהיתרה בהם לא תעלה על 50,000 ₪. האם יש לפתוח חשבון נאמנות? האם אפשר להשתמש במידת האפשר בחשבון בנק של הדייר? יש קשיים גדולים בבנקים לפתוח חשבונות נאמנות.
251	נוהל עמ' 11	22	מה הם כללי שמירת הדת באשכול החרדי? יש אינסוף כשרויות. האם נדרש משגיח כשרות?
252	נוהל עמ' 15	2.3	מה הכוונה במבנה מרכזי 5-7 יחידות דיור עבור 6-8 דיירים? למה הכוונה ביחידות דיור
253	נוהל עמ' 15	3.3	מה הכוונה בקרת כניסה וציאה? מדובר על מבנה פתוח לרחוב.
254	נוהל עמ' 15	4	הגדרה של חצי שעה נסיעה זה מאוד לא ברור. בשעות הלחץ בכבישים? בלילה שהכבישים ריקים?
			על הספק לדאוג שהדייר ירכוש ביגוד וכו'. המימון לביגוד הוא על הדייר.
			יש לפעול בהתאם לנוהל. לא ידוע על מגבלה חוקית לעמידה בהוראות הנוהל והמשרד פועל כך גם במסגרות נוספות. ככל שהספקים יידרשו לדיווחים מכוח חוק איסור להלבנת הון, עליהם לעמוד בכך.
			לא נדרש משגיח כשרות. הספק נדרש להתאים את סוג הכשרות לדיירים באופן סביר כך שקליטתם ושהייתם במקום תתאפשר.
			ראו מענה לשאלה 8 לעיל.



משרד
הבריאות
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

255	נוהל עמי' 18	מבנה מרכזי	במודל העירוני – מרחב לפעילויות – בעמוד 21 רשום שחדר פעילות נדרש רק במודל הכפרי.	בהתאם לדרישות הנוהל חדר פעילות ישנו במודל הכפרי ובמודל העירוני.
256	נוהל עמי' 20	מטבח	במודל העירוני מטבח אחד לכל הבתים ?	בכל יחידת דיור ישנו מטבח, וכן מטבח ראשי במבנה המרכזי.
257	נוהל עמי' 23	נספח ד	פסיכיאטר עבור 70 דיירים המתאימים למסגרת – 75% משרה אינו מספיק	הטיפול הפסיכיאטרי יינתן בקופת החולים והפסיכיאטר במסגרת הינו יועץ.
258	נוהל עמי' 23	נספח ד	חסר קלינאי תקשורת לדיירים עם בעיות בליעה לביצוע הערכות בליעה והתאמת מרקמים.	הנוהל תוקן באופן שמאפשר עובד מקצועי לבחירה – כולל קלינאית תקשורת.
259	נוהל עמי' 23	נספח ד	1. מטפל גופני – האם הכוונה 24/7 כמו האחיות או משמרת אחת ביום ? 2. מה הייחוד של המטפל הזה האם רק הוא יודע לבצע פעולות ADL עבור דיירים עם תפקוד נמוך? האם המדריכים לא נדרשים / מורשים לבצע פעילויות אלו ? ואם כן התקן נמוך מאוד.	1. 24/7 2. המטפל הגופני מתמחה בכך אך גם המדריכים מצופים לעסוק בכך ולסייע לדיירים.
260	נוהל עמי' 23	נספח ד	רופא כללי ל 40 דיירים במודל הכפרי 50% משרה אינו מספיק – בהתייחס לכך שבעירוני כלל אין רופא וסביר להניח שיצטרך לתת גם להם מענה מסויים כי עקרונית זה מספיק אם זה רק למסגרת זו גם במט"א היום יש חצי משרה ל 40 וזה בהחלט מספיק	אין שינוי בדרישות. תשומת הלב לכך שניתן בנוסף לכך מענה לדיירים במסגרת קופת החולים.
261	נוהל עמי' 24	נספח ד	במודל העירוני אין כלל רופא פנימאי – לא כל הדיירים עם רמת תפקוד נמוכה יכולים לצאת לקופת חולים באופן סדיר. צריך גם במסגרת העירונית רופא פנימאי.	אין שינוי בדרישות המכרז. הרופא הפנימאי נותן שירות לכל האשכול – כפרי ועירוני יחד. לתשומת הלב לכך שניתן לקבל שירות גם בקופת החולים.
262	נוהל עמי' 23-24	נספח ד	1. אין כל התייחסות לכח אדם מיוחד הנדרש לאשכול החרדי . בגלל אופי המגזר יש צורך בחלוקה של גברים ונשים במקצועות השונים .	על המציע למגזר החרדי לתת את השירותים בהתאמה תרבותית למגזר



	2. כני"ל בעניין המבנה הנדרש. מנסיונו עולה כי לא מקובל שגברים ונשים יגורו באותו מבנה גם אם בקומות נפרדות. 3. מבוקש לתקן את דרישות המבנה ודרישות כח האדם במסגרת החרדית בהתאם.			
בשבת כמו ביום חול.	תקינת המדריכים – כמה מדריכים נדרשים ביום שבת במודל קהילה כפרית וכמה מדריכים נדרשים ביום שבת במודל קהילה עירונית?	נספח ד	נוהל – עמי 23/24	263
אין צורך. ראה לעיל שאלה 261.	ישנה דרישה ל- 0.5 משרה של רופא כללי בקהילה משקמת כפרית. אנה הבהרתכם האם יש צורך לתקן של רופא גם עבור קהילה משקמת עירונית?	נספח ד	נוהל – עמי 23/24	264
כפי שמצויין – בעירוני – 2 משמרות ביממה.	בקהילה משקמת כפרית ישנה דרישה לאחות 24/7 (3 משמרות ביום) האם יש צורך באחות 24/7 גם בקהילה משקמת עירונית? במכרז צוינו 2 משמרות (בוקר/ערב כולל שישי שבת).	נספח ד	נוהל – עמי 23/24	265
כן.	האם יש צורך במטפל גופני גם בלילה?	נספח ד	נוהל – עמי 23/24	266
למשל ליווי של דייר לקופת חולים, ביקור בשירותי שיקום וכד'.	נכתב "וירשום ידנית את השעות בהן הוא מחוץ לשירות". מה פירוש "מחוץ לשירות"?	4	נוהל עמי 33	267
על הספק לכלול את כל הוצאותיו הצפויות במסגרת הצעת המחיר.	כיצד ישולם לספק בגין עלות ההכשרות הרבות מאוד הנדרשות בסעיף?	נספח ח'	נוהל עמי 35	268
ראו לעניין זה תיקון בנוהל – הדרישה שונתה לפעם בשבועיים ולא פעם בשבוע.	הדרכת כל המדריכים והמטפלים במשך שעה בשבוע באופן פרטני ועוד 1.5 שעות קבוצתי משמעותו שתקן מלא של עובד מקצועי מוקדש רק להדרכות. במידה ואין שינוי בנושא ההדרכות יש מחסור בשעות של עובדים מקצועיים מול הדיירים.	הדרכות	נוהל עמי 36-37	269



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

270	נוהל- עמ' 38	נספח ח' פסקה ראשונה	מסמך קבלה לשירות- שימוש במכשירים חשמליים. נבקש לקבל הבהרה לגבי מהות הסעיף, מה צריך להיות רשום במסמך?	אילו מכשירים, ואיך ניתן להשתמש במכשירים חשמליים רלוונטיים.
271	נוהל עמ' 41	טבלה 2	מה פירוש "טכנולוגיית הזדהות חזקה"? מה יידרש מהספק?	על המציע לברר את משמעות המונח מול אנשי אבטחת המידע שלו.
272	8.3.1.1	8	בעניין הניסיון במידה וניסיון הוא על שם מנכ"ל המציע ניתן לקבל עליו ניקוד או לעבור תנאי סף או חייב להיות על שם המציע עצמו?	על המציע בעצמו לעמוד בתנאי הסף.
273	נספח ב	46	האם התעריף הנמוך דהיינו 429 לפני מע"מ?	במודל כפרי, כן. במודל עירוני הסכום הוא 379 ש"ח ללא מע"מ. יובהר כי אין מדובר בתעריף אלא במחיר מינימאלי ליחידה לצורך הגשת הצעות מחיר.
274	נספח ב	47	מה זה המספרים 14600 וגם 10950 בטבלה בטור 3	מספר הימים בשנה בהכפלת מספר המטופלים המוערך לצורך הגשת הצעות המחיר.
275	כללי		האם המשרד מתחייב במכסות של מספר דיירים ?	לא. ראו מענה לשאלה 28 לעיל.
276	כללי		1. האם חייבים להציג את המיקום של המבנה ומה הדרישות של המבנה ? האם חייבים לפני הזכייה להציג את המבנה ? 2. אין ניקוד על המבנה ?	1. אין צורך להציג מבנה במסגרת ההצעה במכרז, אלא רק לאחר הזכייה. 2. לא. עם זאת, במסגרת הראיון יתרשם המשרד מיכולת הספק לתת את השירותים בסטנדרט ראוי.
277	כללי		מציעים שיהיה ניקוד על המבנה מכיוון שהנושא של המבנה הוא קריטי ומשמעותי להפעלת המסגרת הנ"ל כמובן הפן המקצועי לא פחות . השאלה – האם ניתן להכניס בתוך הטבלת ניקוד ציון למבנה ?	אין שינוי במדדי בחינת האיכות.



מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

משרד
הבריאות
נחיים בריאים יותר